



Nationaal Onderzoek Tevredenheid Onderwijsinstellingen

Oudertevredenheid

Onderzoek verantwoording Nationaal Scholenonderzoek in opdracht van:

**de Kosmos
te
Hoogland**

Uitgevoerd door : Centrum voor Online Onderzoek
Projectnummer : SO2010-11
Datum : 21 januari 2011
Tel. : +31 (0)35-6213123
E-mail : info@scholenonderzoek.nl

© Auteursrecht voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, digitale verwerking, distributie via internet of op welke wijze dan ook, daaronder begrepen gehele of gedeeltelijke bewerking van deze uitgave zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Centrum voor Online Onderzoek.

Inhoudsopgave

1. Over het Nationaal Scholenonderzoek	3
2. Uitvoering van het onderzoek	3
3. Steekproefsamenstelling	4
4. Rapportage	4
5. Kwaliteitswaarborging	4
6. Leeswijzer	5
7. Respons	7
8. Benchmark 1	7
9. Benchmark 2	8
10. Geslacht ouders	9
11. Opleiding ouders	10
12. Aanbevelen school	11
13. Opbrengst onderwijs	11
14. Aandachtspunten verbetering	12
15. Aandachtspunten	13
16. Tevredenheid aspecten aandacht deel 1	14
17. Tevredenheid aspecten aandacht deel 2	15
18. Opvang	16
19. Tevredenheid aspecten voorschoolse opvang	16
20. Tevredenheid aspecten tussenschoolse opvang	17
21. Tevredenheid aspecten naschoolse opvang	18
22. Stellingen godsdienst	19
23. Aandacht godsdienst	19
24. Tevredenheid aspecten bewegingsonderwijs	20
25. Stellingen werkomgeving	21
26. Tevredenheid aspecten buitenschoolse activiteiten	22
27. Stellingen gezondheidsbeleid	22
28. Stellingen sfeer, normen en waarden	23
29. Stellingen veiligheid	24
30. Tevredenheid aspecten schoolterrein	25
31. Tevredenheid gemeenschappelijke ruimte	25
32. Stellingen ouderbetrokkenheid	26
33. Stellingen ouderparticipatie	27
34. Gebruik van informatiebronnen	28
35. Tevredenheid communicatie school - ouders	29
36. Stellingen ouderraad	30
37. Stellingen medezeggenschapsraad	30
38. Aantal leerkrachten voor de groep	31
39. Stellingen leerkracht	32
40. Stellingen communicatievaardigheden leerkracht	33
41. Stellingen oplossingsvaardigheden leerkracht	34
42. Tevredenheid organisatie school	35
43. Grootte van de school, aantal leerlingen	35
44. Grootte van de klas, aantal leerlingen	36
45. Aspecten keuze school	36
46. Stellingen school algemeen	37

1. Over het Nationaal Scholenonderzoek

In opdracht van de Kosmos te Hoogland is door het Nationaal Scholenonderzoek een onderzoek uitgevoerd onder ouders, leerlingen en medewerkers van deze school.

Het onderzoek had onder andere ten doel inzicht te krijgen in de mening van ouders, medewerkers en leerlingen van de school met betrekking tot hun tevredenheid over de school.

Het onderzoek is geprogrammeerd door Centrum voor Online Onderzoek. De school heeft zelf respondenten aangeleverd.

Het Nationaal Scholenonderzoek is een initiatief van het Centrum voor Online Onderzoek te Hilversum.

Het onderzoek is een collectief instrument voor tevredenheidsenquête binnen het basisonderwijs en is het eerste landelijke onderzoek op dit gebied! Het instrument biedt:

- Een professionele (generieke) vragenlijst
- Een landelijke website met informatie
- Heldere, inzichtelijke rapportage
- Internettoegang tot een resultatendashboard
- Inzicht in de resultaten met de mogelijkheid tot vergelijking met andere scholen op denominatie, onderwijsstroming en op zowel provinciale als landelijke gemiddelden
- Responsverhoging via de landelijke media

De complete en wetenschappelijk onderbouwde enquête levert valide resultaten op, weergegeven in een uitgebreid en leesbaar individueel rapport.

Naast de respondenten die vrijwillig deelnemen via de oproep van de school maken we tevens gebruik van een controlegroep. Die controlegroep bestaat uit een aselechte steekproef via een online panel.

Het meten van kwaliteit is een lastige zaak. Wat voor de één hoge kwaliteit is, is voor de ander misschien juist een middelmatige kwaliteit. Om kwaliteit te meten heb je dus referenties nodig op basis waarvan je kwaliteit kunt staven.

Met ruim 7600 basisscholen in ons land is er méér dan voldoende referentiemateriaal. Door scholen te 'classificeren' op basis van denominatie, leerlingaantal en bijvoorbeeld op regio kunnen we uitstekende vergelijkingen maken tussen scholen.

Scholenonderzoek beoogt basisscholen te helpen bij het constateren van feiten en scheidt daarmee een mogelijkheid voor het zoeken naar mogelijkheden voor verbetering. Want onderzoek is, in dit verband, alleen zinvol als zij leidt tot constateringen die verbeteringen tot gevolg hebben.

2. Uitvoering van het onderzoek

De steekproef bestaat uit:

- Ouders van leerlingen die les krijgen op de school.
- Leerlingen die les krijgen op de school
- Medewerkers van de school, zowel fulltime als parttime

De vragenlijst is ontwikkeld en geprogrammeerd door de Centrum voor Online Onderzoek en is uitgevoerd door middel van een online vragenlijst (CAWI).

Respondent werden via de school opgeroepen tot deelname via de website www.scholenonderzoek.nl. Na aanmelding krijgt men via e-mail een uitnodiging met een gepersonaliseerde link naar de vragenlijst. Na het invullen van de vragenlijst zijn zij teruggestuurd naar www.scholenonderzoek.nl

3. Steekproefsamenstelling

Doelgroep van het onderzoek zijn personen die door de school werden opgeroepen tot deelname. Dit kunnen ouders, leerlingen en medewerkers zijn. Scholen kunnen daartoe diverse methoden hanteren namelijk:

- Oproep tot deelname via de door Scholenonderzoek ter beschikking gestelde folders.
- Oproep tot deelname via de nieuwsbrief, schoolkrant en andere vormen van print.
- Oproep tot deelname via e-mail of banners op de website.

Naast de respondenten die vrijwillig deelnemen via de oproep van de school maken we tevens gebruik van een controlegroep. Die controlegroep bestaat uit een aselechte steekproef via een online panel.

Omdat het onderzoek openbaar toegankelijk is (publieke opinie) is het voor ouders ook mogelijk om de vragenlijst in te vullen zonder dat de school hen daarnaar vraagt. Voor de benchmarkgegevens worden er dus ook waarnemingen meegenomen van ouders die uit eigen vrije wil hebben deelgenomen; zonder dat de school feitelijk formeel deelnemer is.

4. Rapportage

De data van de vragenlijst zijn verwerkt door Centrum voor Online Onderzoek en opgeleverd in de vorm van een online rapportage met daarin de resultaten van de 3 onderzoeken.

5. Kwaliteitswaarborging

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt hoe organisaties moeten omgaan met persoonsgegevens en omschrijft ook wat de plichten zijn van organisaties die de gegevens gebruiken. Zij moeten de burger laten weten wat zij met zijn gegevens doen. Ook mogen de organisaties alleen gegevens verzamelen en verwerken als daarvoor een goede reden is, of als de burger zelf toestemming geeft. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) ziet toe op de naleving van de Wet en Centrum voor Online Onderzoek hanteert deze regels.

Omwille van de kwaliteit van het onderzoek hanteren wij methoden om te controleren of ingevulde vragenlijsten valide zijn. Welke dat zijn willen wij niet openbaar maken, hoewel wij wel kunnen aangeven dat het alleen mogelijk is om via een geldig e-mailadres deel te nemen en dat iedere respondent per e-mail een gepersonaliseerde URL ontvangt die slechts eenmalig kan worden gebruikt. Daarnaast maken wij gebruik van een beveiligde omgeving t.b.v. de datacollectie.

Centrum voor Online Onderzoek

Jeroen Schutz

Algemeen Directeur



6. Leeswijzer

Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in opdracht van de school werd afgenomen. De respondenten vulden de vragenlijst in via de website www.scholenonderzoek.nl.

Duiding resultaten:

De resultaten worden op algemene tevredenheidsvragen vergeleken met de totale resultaten van het Nationaal Scholenonderzoek (in legenda's weergegeven als NL totaal).

De resultaten van vragen met een respons lager dan N=25 moeten voorzichtig worden geduid.

Dit rapport is opgedeeld in modules. De modules komen overeen met de modules in de gebruikte vragenlijst. Voor de exacte formulering van de vragen, verwijzen we naar de vragenlijst.

Gebruik van de onderzoeksuitkomsten:

Dit rapport bevat veel informatie. Scholenonderzoek interpreteert deze informatie niet en we geven geen adviezen. We kunnen dit niet doen omdat we de deelnemende scholen niet individueel kennen. Onze visie is dat scholen zelf aan de slag moeten met de uitkomsten. Als u dit wilt, kunnen we uw school wel in contact brengen met gespecialiseerde organisaties die u kunnen helpen aan de slag te gaan met de uitkomsten.

Algemene richtlijnen bij het interpreteren van uitkomsten:

Een tevredenheidsonderzoek dient meestal de volgende twee doelen:

- vaststellen van de sterktes van de eigen organisaties
- vaststellen van verbeterpunten

In de grafieken in dit rapport kunt u de informatie vinden om aan deze twee doelen te kunnen voldoen. Verbeterpunten kunt u vinden onder meer op de volgende wijze:

- ++** uw school presteert hier ver boven het landelijk gemiddelde
- +** uw school presteert hier boven het landelijk gemiddelde
- +/-** uw school presteert hier op het landelijk gemiddelde
- uw school hier presteert hier onder het landelijk gemiddelde
- uw school hier presteert hier ver onder het landelijk gemiddelde

Een derde doel van tevredenheidsonderzoek is het evalueren van beleid door de effecten te meten. We raden alle deelnemende scholen aan om op basis van de uitkomsten van deze meting actieplannen op te stellen om eventuele verbeterpunten aan te pakken. De meting van volgend schooljaar kan dan worden gebruikt als effectmeting, door te bekijken in hoeverre gestelde doelstellingen zijn behaald.

Belangrijke kanttekening: de rapportage en de grafieken worden getoond bij 5 ingevulde vragenlijsten. Deze drempel is zo laag om kleine scholen niet uit te sluiten. Wij willen u er derhalve op wijzen dat u bij het trekken van conclusies de respons daarom in gedachten dient te houden!



CENTRUMVOOR ONLINEONDERZOEK

Centrum voor Online onderzoek is de initiatiefnemer en uitvoerder van het Nationaal Scholenonderzoek en is een onafhankelijke organisatie.

Wij houden ons vooral bezig met onderzoek naar maatschappelijke onderwerpen. Denk daarbij aan zaken als vraagstukken rondom de kwaliteit van het onderwijs, de arbeidsmarkt of onderzoek naar de vergrijzing. Daarnaast voert het Centrum voor Online Onderzoek opdrachten uit voor profit-organisaties.

Wij zijn gevestigd te Hilversum, Sumatrалаan 45 - 1217 GP.

Het Nationaal Scholenonderzoek wordt mede mogelijk gemaakt door:



7. Respons

Op dit moment hebben er **62** personen het oudertevredenheid onderzoek ingevuld.

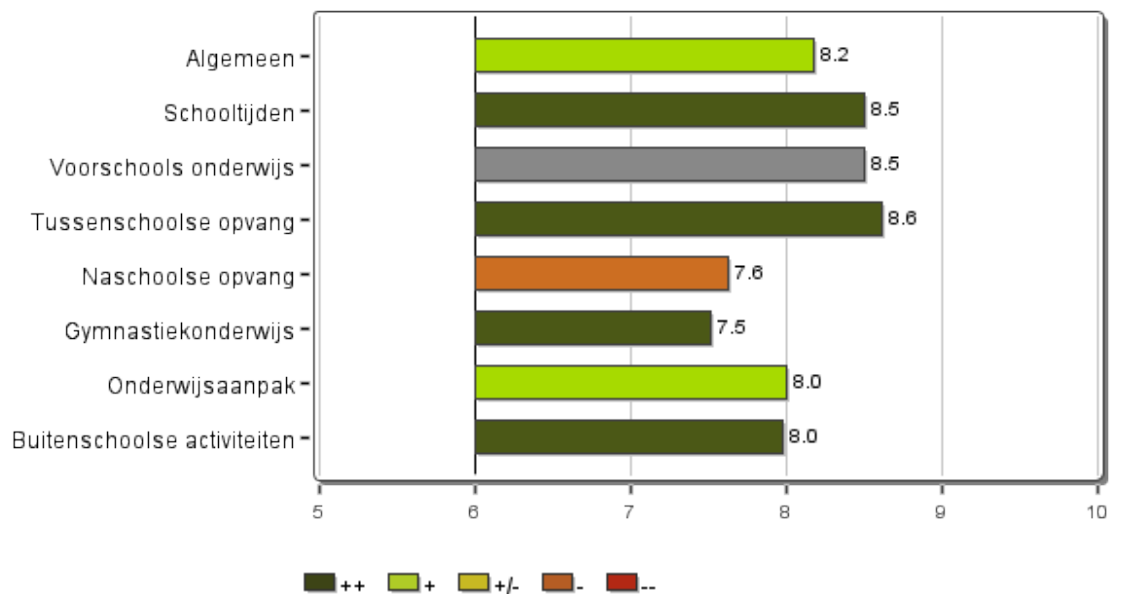
Belangrijke kanttekening: de rapportage en de grafieken worden getoond bij 5 respondenten of meer. Deze drempel is zo laag om kleine scholen niet uit te sluiten. Echter, alvorens conclusies uit de data te trekken is het raadzaam de respons in gedachte te houden.

8. Benchmark 1

Deze benchmarkgrafieken op deze pagina (en de volgende pagina) zijn opgebouwd uit de Algemene Tevredenheid vragen en toont u hoe uw school presteert t.o.v. andere scholen.

De lijn die aangeduid staat met het cijfer 6 is de 'mediaan'. Wanneer u links van de mediaan scoort dan is dat weliswaar onvoldoende maar dat hoeft niet te betekenen dat u minder goed scoort dan de rest van alle scholen. Hoe u scoort t.o.v. het landelijk gemiddelde ziet u aangegeven in kleuren en a.d.h.v. de + of - tekens (zie legenda onder de grafiek).

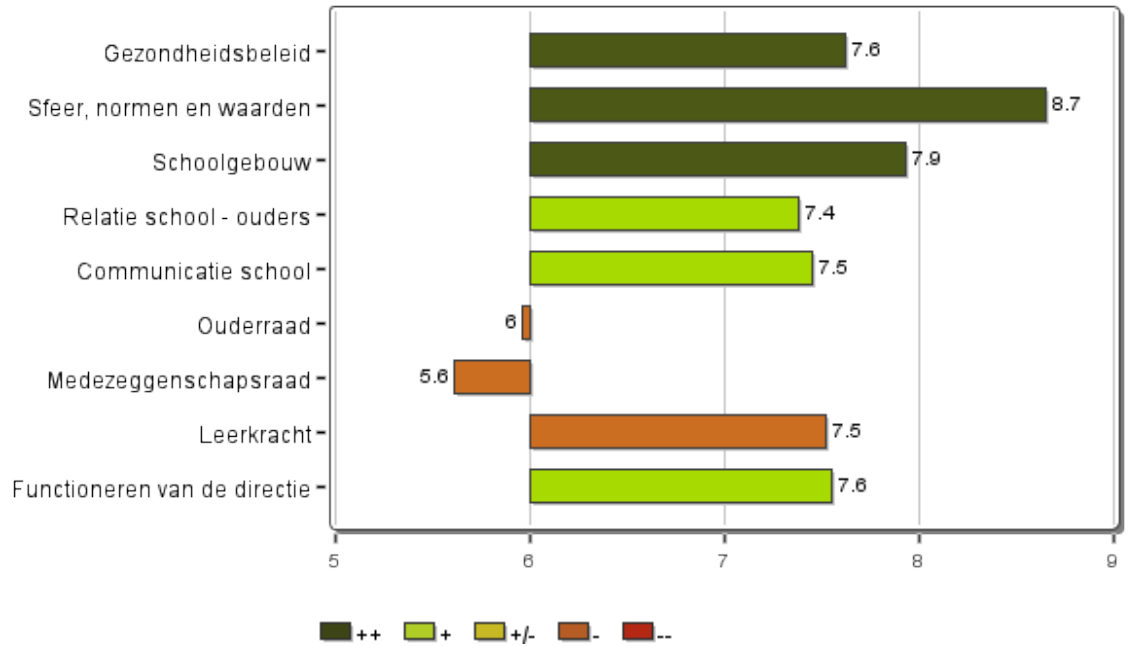
(NB: De staafjes zijn grijs als er onvoldoende benchmarkdata aanwezig is)



	cijfer
Algemeen	8,2
Schooltijden	8,5
Voorschools onderwijs	8,5
Tussenschoolse opvang	8,6
Naschoolse opvang	7,6
Gymnastiekonderwijs	7,5
Onderwijsaanpak	8,0
Buitenschoolse activiteiten	8,0

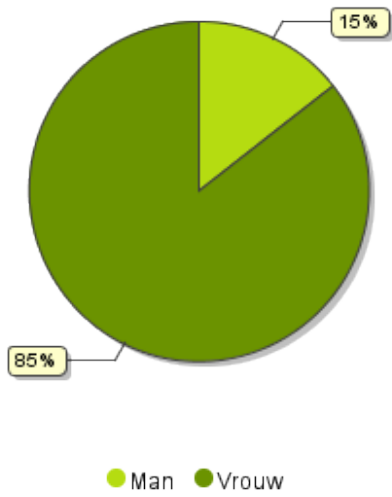
9. Benchmark 2

Onderstaande grafiek toont de score van uw school en uw positie in de benchmark.



	cijfer
Gezondheidsbeleid	7,6
Sfeer, normen en waarden	8,7
Schoolgebouw	7,9
Relatie school - ouders	7,4
Communicatie school	7,5
Ouderraad	6,0
Medezeggenschapsraad	5,6
Leerkracht	7,5
Functioneren van de directie	7,6

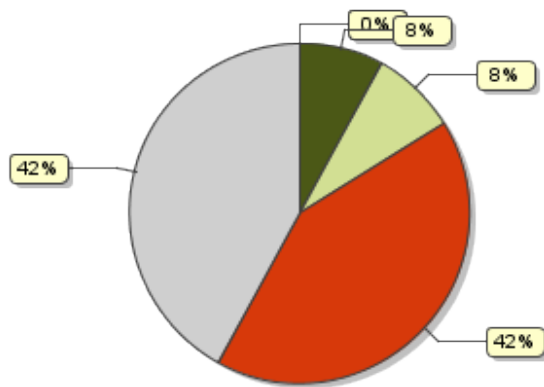
10. Geslacht ouders



	percentage
Man	14,5%
Vrouw	85,5%

n = 62

11. Opleiding ouders

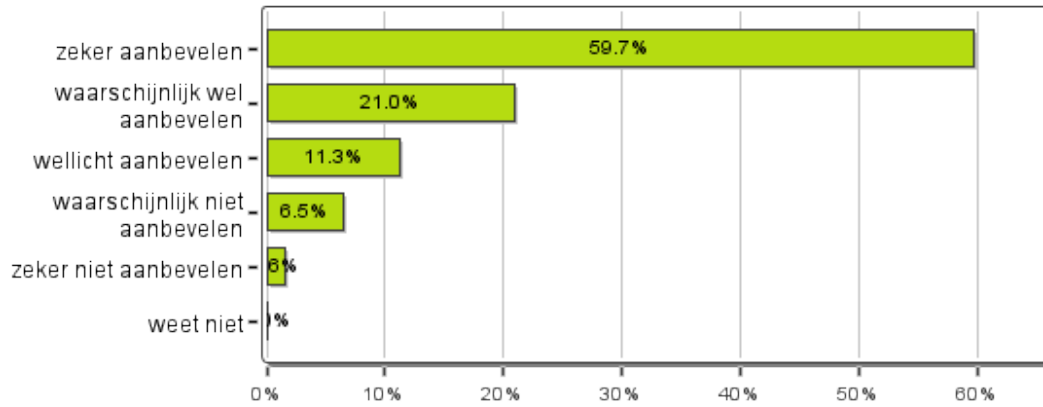


- basisonderwijs
- lbo / vbo / vmbo
- mavo
- mbo
- havo en vwo
- hbo / wo-bachelor
- wo-doctoraal of master

	percentage
basisonderwijs	0,0%
lbo / vbo / vmbo	0,0%
mavo	0,0%
mbo	8,1%
havo en vwo	8,1%
hbo / wo-bachelor	41,9%
wo-doctoraal of master	41,9%

n = 62

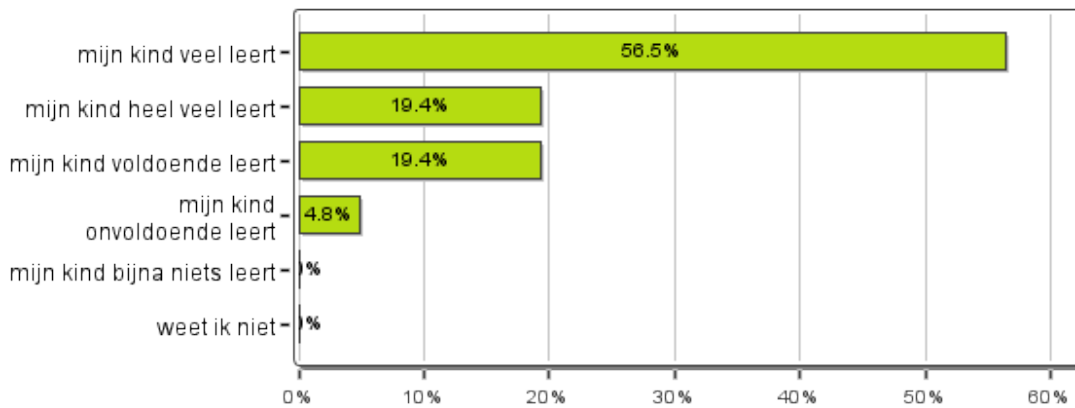
12. Aanbevelen school



	percentage
zeker aanbevelen	59,7%
waarschijnlijk wel aanbevelen	21,0%
wellicht aanbevelen	11,3%
waarschijnlijk niet aanbevelen	6,5%
zeker niet aanbevelen	1,6%

n = 62

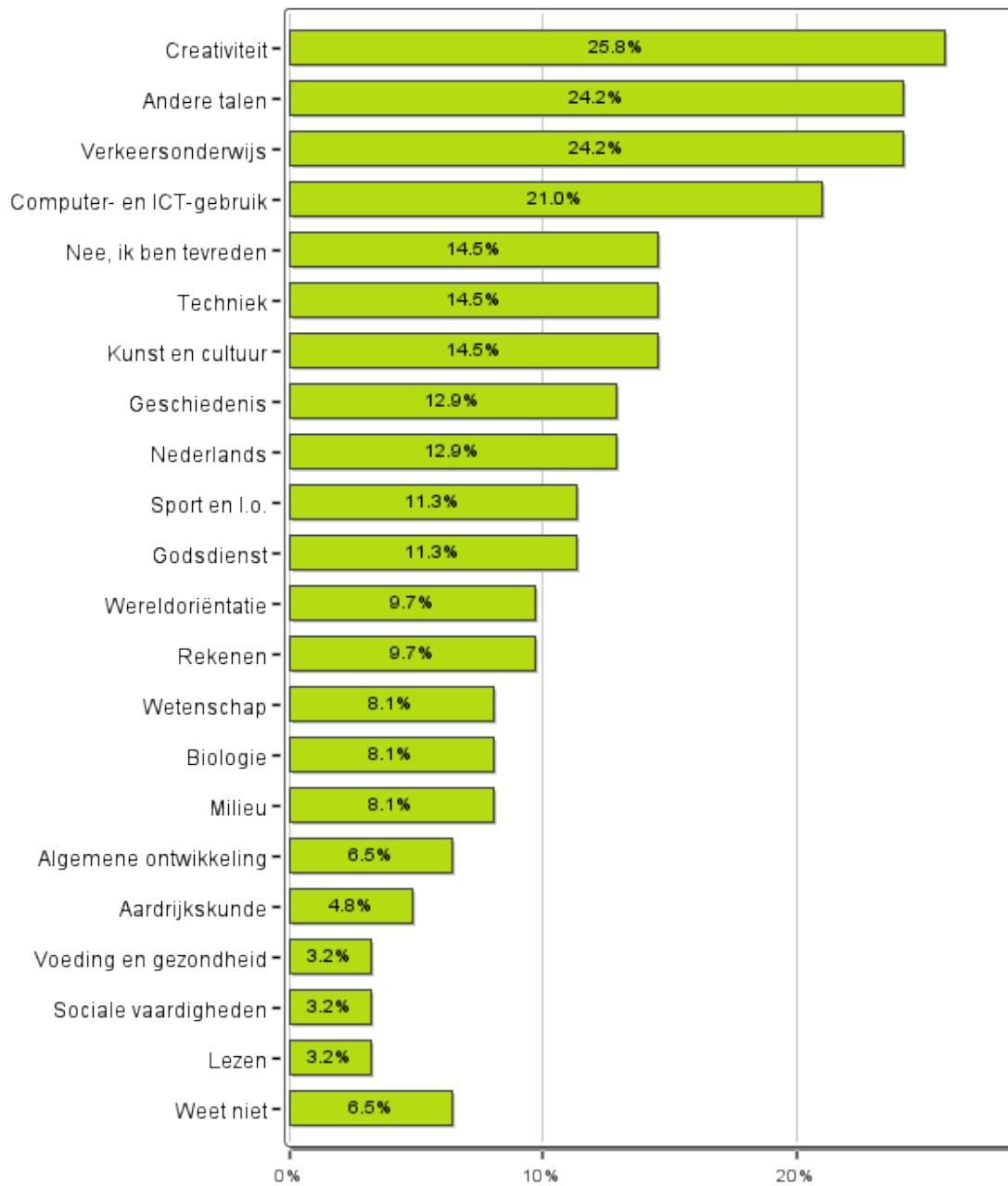
13. Opbrengst onderwijs



	percentage
mijn kind veel leert	56,5%
mijn kind heel veel leert	19,4%
mijn kind voldoende leert	19,4%
mijn kind onvoldoende leert	4,8%
mijn kind bijna niets leert	0,0%

n = 62

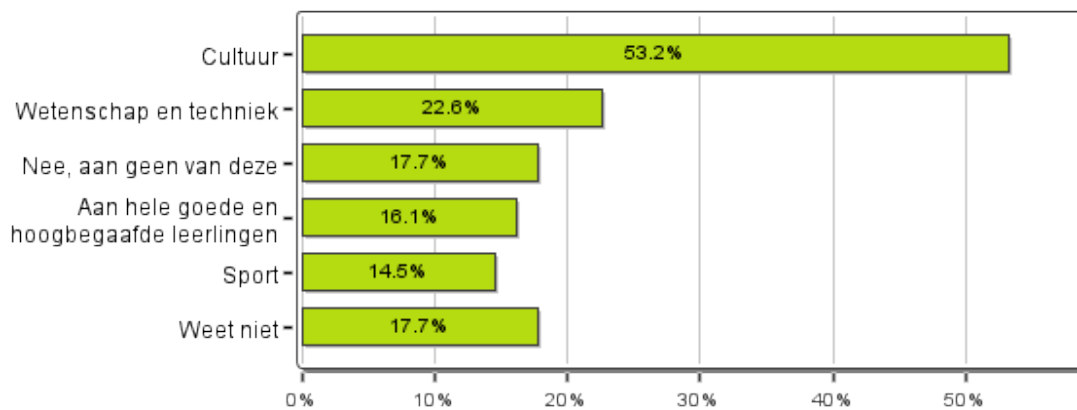
14. Aandachtspunten verbetering



	percentage
Creativiteit	25,8%
Andere talen	24,2%
Verkeersonderwijs	24,2%
Computer- en ICT-gebruik	21,0%
Nee, ik ben tevreden	14,5%
Techniek	14,5%
Kunst en cultuur	14,5%
Geschiedenis	12,9%
Nederlands	12,9%
Sport en l.o.	11,3%
Godsdienst	11,3%
Wereldoriëntatie	9,7%
Rekenen	9,7%
Wetenschap	8,1%
Biologie	8,1%
Milieu	8,1%
Algemene ontwikkeling	6,5%
Aardrijkskunde	4,8%
Voeding en gezondheid	3,2%
Sociale vaardigheden	3,2%
Lezen	3,2%

n = 62

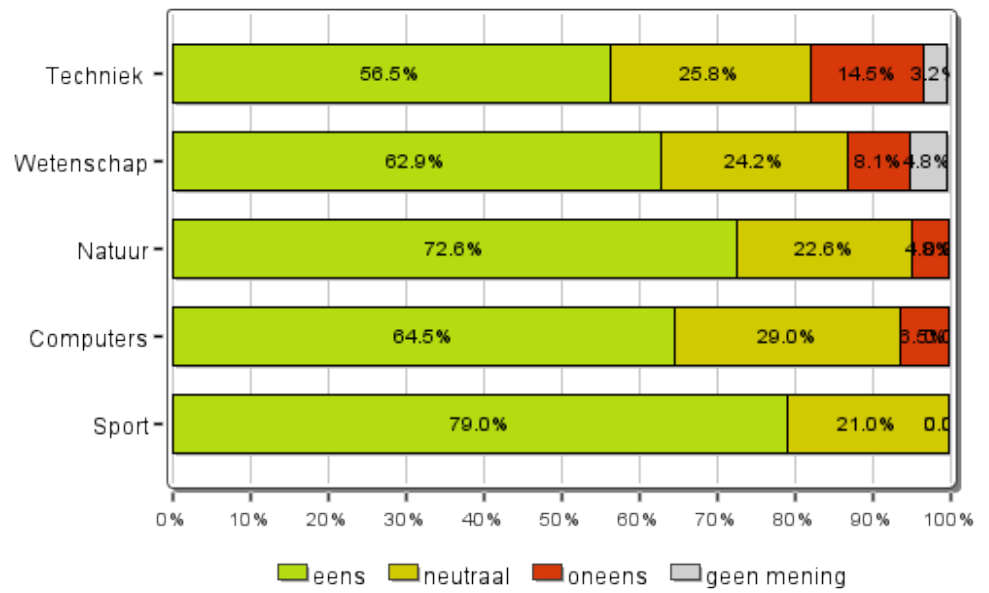
15. Aandachtspunten



	percentage
Cultuur	53,2%
Wetenschap en techniek	22,6%
Nee, aan geen van deze	17,7%
Aan hele goede en hoogbegaafde leerlingen	16,1%
Sport	14,5%

n = 62

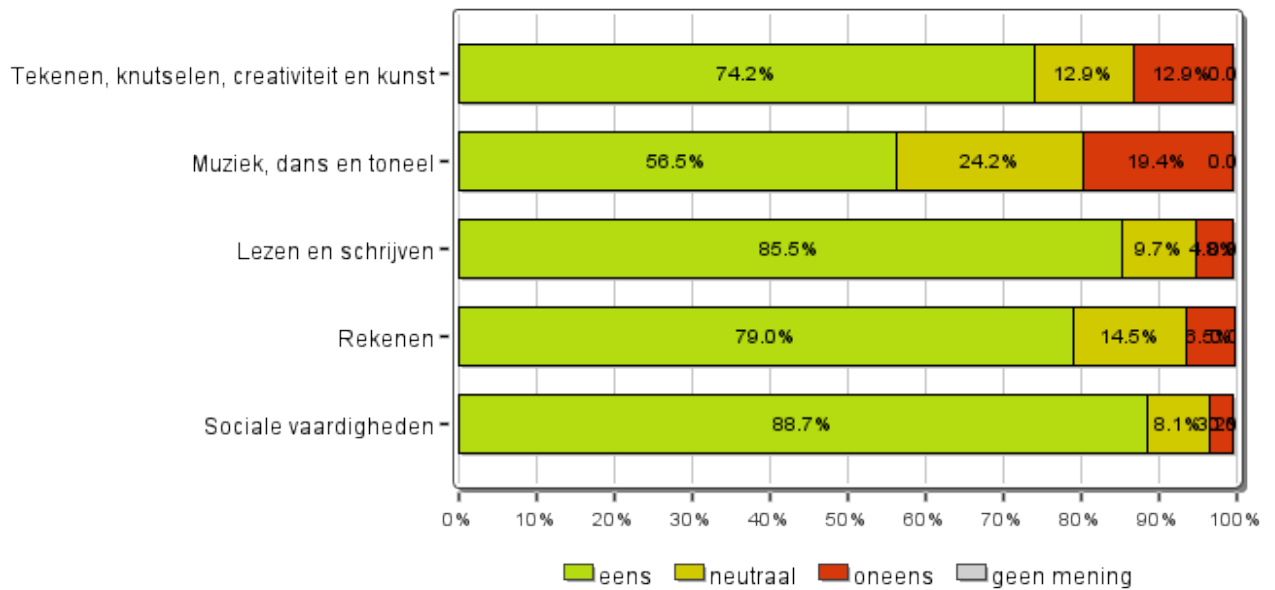
16. Tevredenheid aspecten aandacht deel 1



	geheel mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	geheel mee oneens	weet niet
Techniek	4,8%	51,6%	25,8%	12,9%	1,6%	3,2%
Wetenschap	14,5%	48,4%	24,2%	6,5%	1,6%	4,8%
Natuur	16,1%	56,5%	22,6%	3,2%	1,6%	0,0%
Computers	6,5%	58,1%	29,0%	6,5%	0,0%	0,0%
Sport	12,9%	66,1%	21,0%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 62

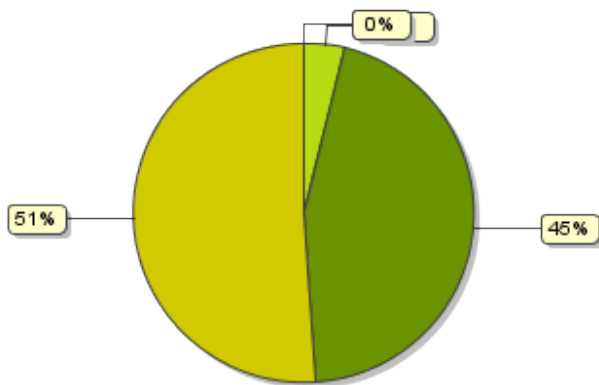
17. Tevredenheid aspecten aandacht deel 2



	geheel mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	geheel mee oneens	weet niet
Tekenen, knutselen, creativiteit en kunst	21,0%	53,2%	12,9%	11,3%	1,6%	0,0%
Muziek, dans en toneel	6,5%	50,0%	24,2%	16,1%	3,2%	0,0%
Lezen en schrijven	16,1%	69,4%	9,7%	4,8%	0,0%	0,0%
Rekenen	16,1%	62,9%	14,5%	6,5%	0,0%	0,0%
Sociale vaardigheden	45,2%	43,5%	8,1%	1,6%	1,6%	0,0%

n = 62

18. Opvang



- Voorschoolse opvang
- Tussenschoolse opvang
- Naschoolse opvang ● Nee
- Weet niet

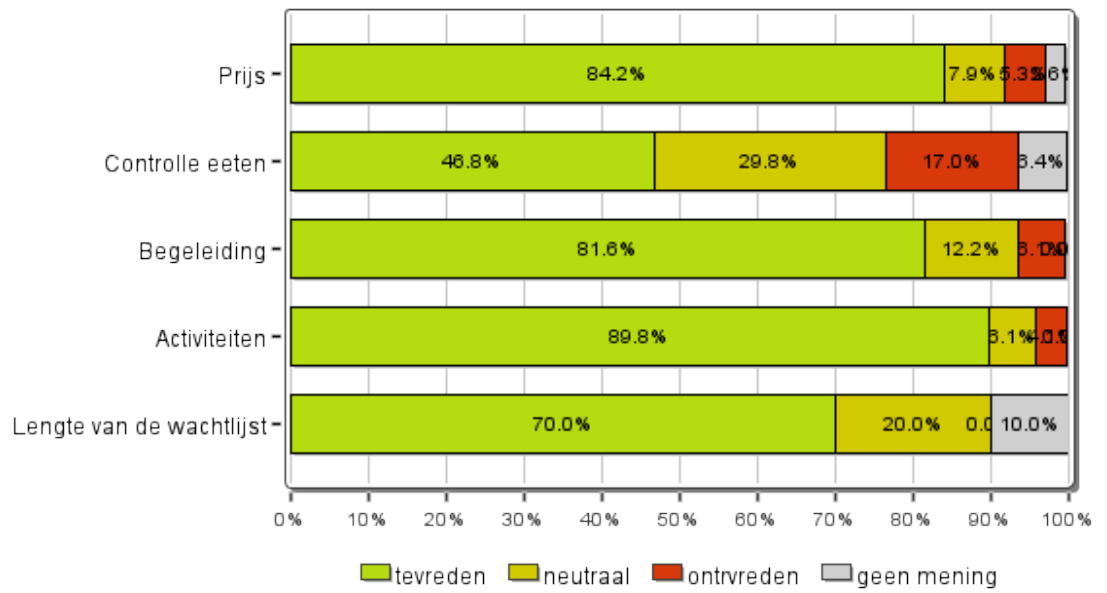
	percentage
Voorschoolse opvang	6,5%
Tussenschoolse opvang	72,6%
Naschoolse opvang	82,3%
Nee	0,0%
Weet niet	0,0%

n = 62

19. Tevredenheid aspecten voorschoolse opvang

De grafiek kan niet worden getoond omdat de respons lager is dan 5

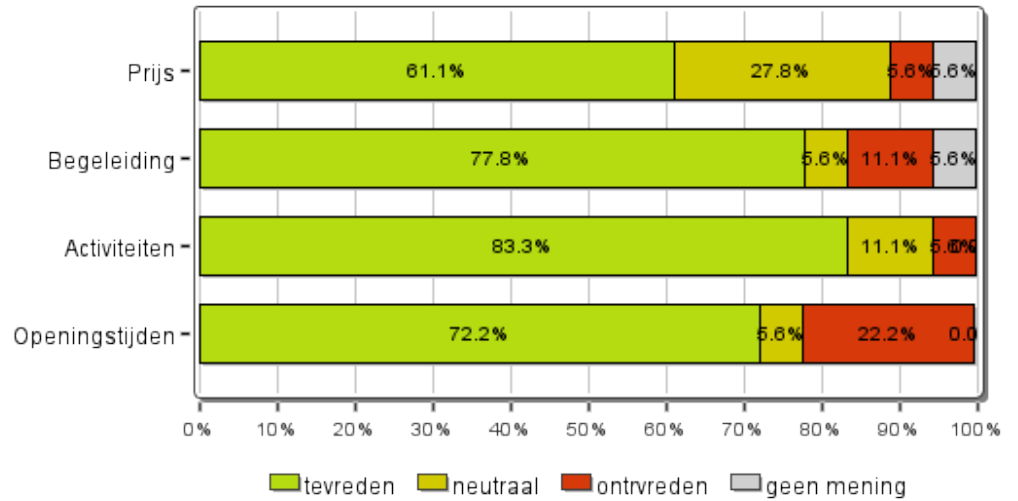
20. Tevredenheid aspecten tussenschoolse opvang



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
Prijs	47,4%	36,8%	7,9%	2,6%	2,6%	2,6%
Controle eten	10,6%	36,2%	29,8%	17,0%	0,0%	6,4%
Begeleiding	40,8%	40,8%	12,2%	2,0%	4,1%	0,0%
Activiteiten	44,9%	44,9%	6,1%	2,0%	2,0%	0,0%
Lengte van de wachtlijst	40,0%	30,0%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%

n = 10

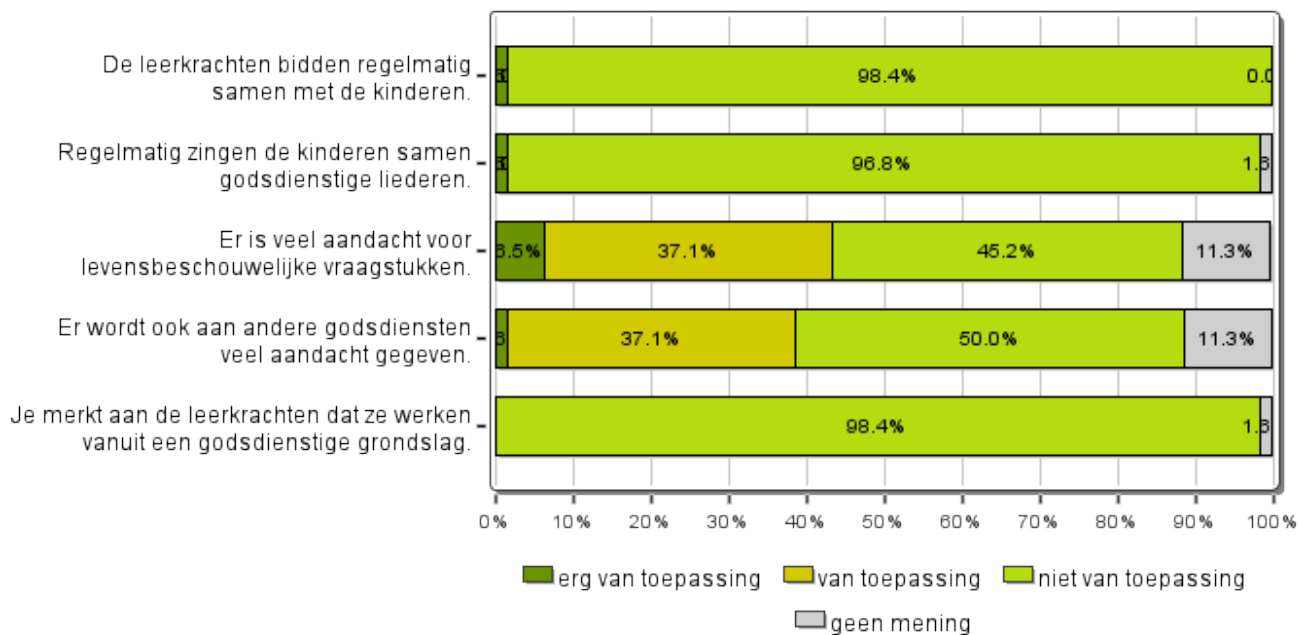
21. Tevredenheid aspecten naschoolse opvang



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
Prijs	5,6%	55,6%	27,8%	5,6%	0,0%	5,6%
Begeleiding	22,2%	55,6%	5,6%	11,1%	0,0%	5,6%
Activiteiten	22,2%	61,1%	11,1%	5,6%	0,0%	0,0%
Openingstijden	11,1%	61,1%	5,6%	16,7%	5,6%	0,0%

n = 18

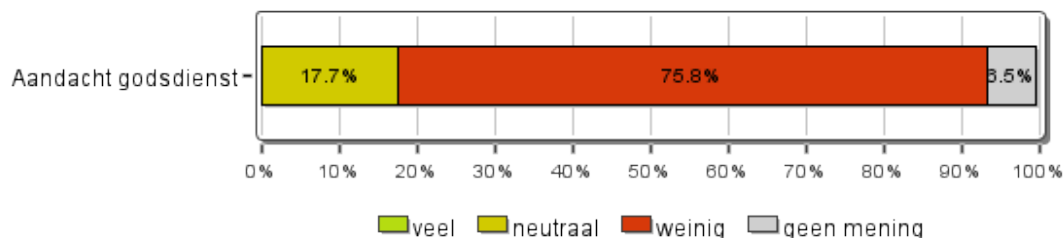
22. Stellingen godsdienst



	Helemaal van toepassing	Duidelijk van toepassing	Enigszins van toepassing	Nauwelijks van toepassing	Helemaal niet van toepassing	Weet niet
De leerkrachten bidden regelmatig samen met de kinderen.	1,6%	0,0%	0,0%	3,2%	95,2%	0,0%
Regelmatig zingen de kinderen samen godsdienstige liederen.	1,6%	0,0%	0,0%	8,1%	88,7%	1,6%
Er is veel aandacht voor levensbeschouwelijke vraagstukken.	0,0%	6,5%	37,1%	25,8%	19,4%	11,3%
Er wordt ook aan andere godsdiensten veel aandacht gegeven.	0,0%	1,6%	37,1%	24,2%	25,8%	11,3%
Je merkt aan de leerkrachten dat ze werken vanuit een godsdienstige grondslag.	0,0%	0,0%	0,0%	6,5%	91,9%	1,6%

n = 62

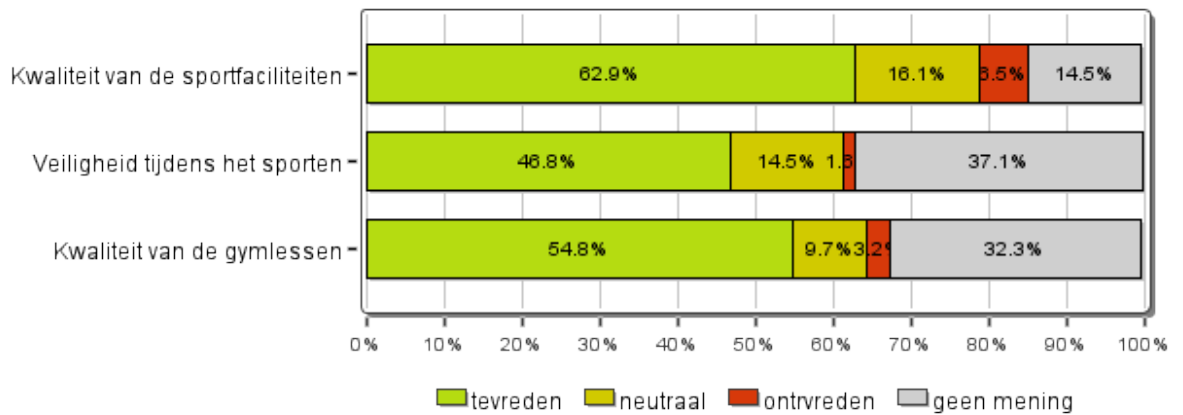
23. Aandacht godsdienst



	Heel veel	Veel	Niet veel/niet weinig	Weinig	Heel weinig	Weet niet
Aandacht godsdienst	0,0%	0,0%	17,7%	35,5%	40,3%	6,5%

n = 62

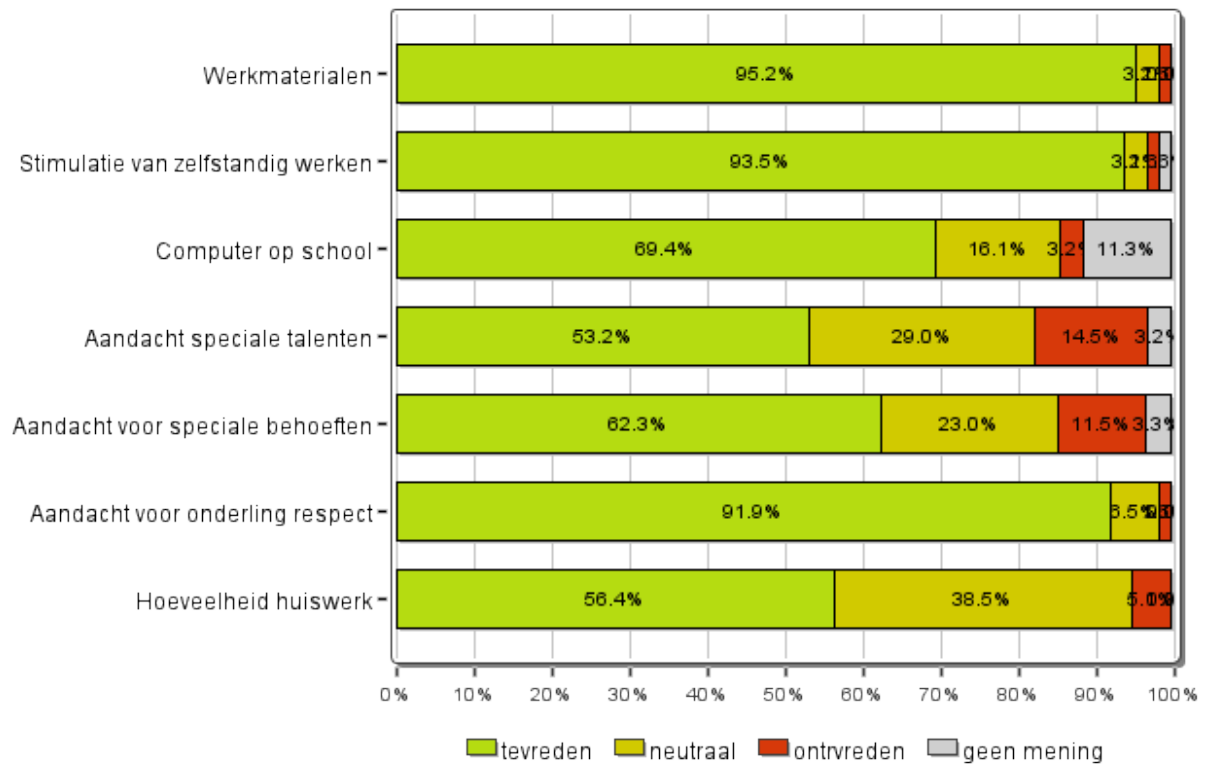
24. Tevredenheid aspecten bewegingsonderwijs



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
Kwaliteit van de sportfaciliteiten	11,3%	51,6%	16,1%	6,5%	0,0%	14,5%
Veiligheid tijdens het sporten	16,1%	30,6%	14,5%	1,6%	0,0%	37,1%
Kwaliteit van de gymlessen	16,1%	38,7%	9,7%	1,6%	1,6%	32,3%

n = 62

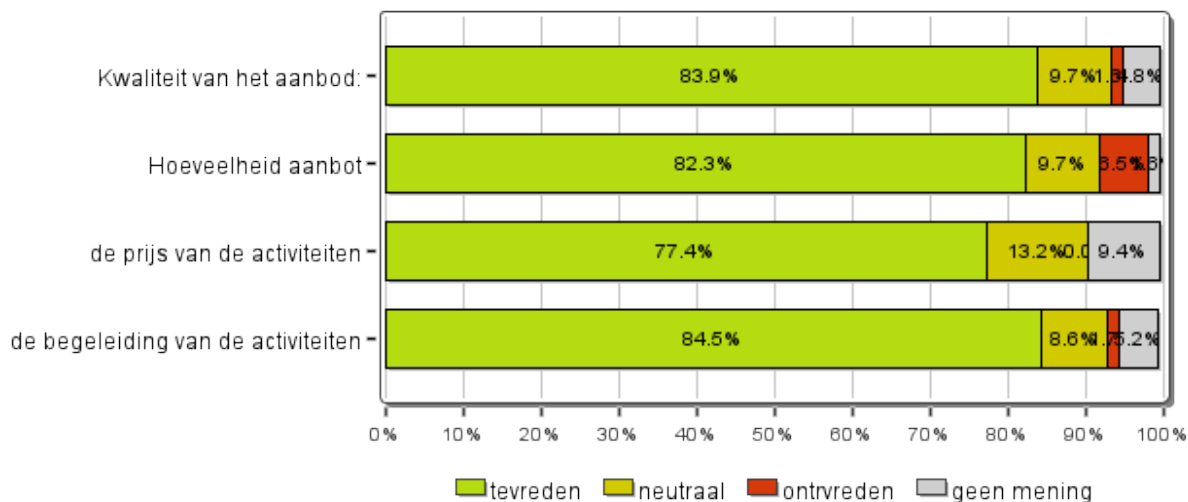
25. Stellingen werkomgeving



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
Werkmaterialen	37,1%	58,1%	3,2%	1,6%	0,0%	0,0%
Stimulatie van zelfstandig werken	64,5%	29,0%	3,2%	0,0%	1,6%	1,6%
Computer op school	14,5%	54,8%	16,1%	3,2%	0,0%	11,3%
Aandacht speciale talenten	11,3%	41,9%	29,0%	12,9%	1,6%	3,2%
Aandacht voor speciale behoeften	23,0%	39,3%	23,0%	9,8%	1,6%	3,3%
Aandacht voor onderling respect	58,1%	33,9%	6,5%	1,6%	0,0%	0,0%
Hoeveelheid huiswerk	10,3%	46,2%	38,5%	5,1%	0,0%	0,0%

n = 39

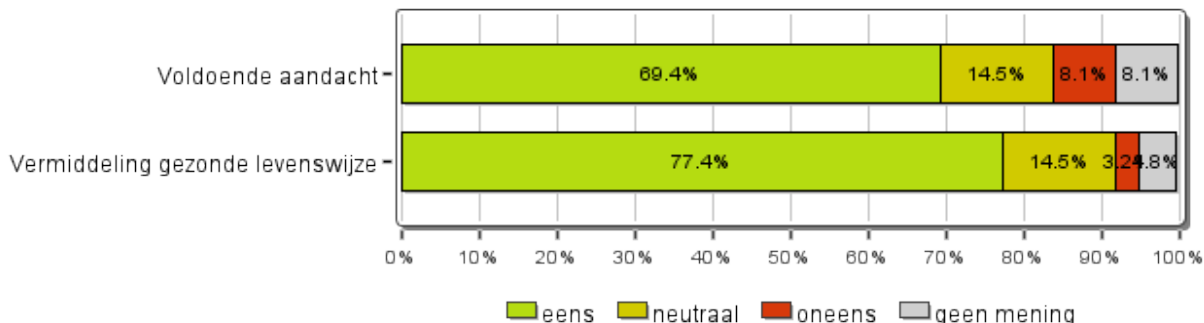
26. Tevredenheid aspecten buitenschoolse activiteiten



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
Kwaliteit van het aanbod:	27,4%	56,5%	9,7%	1,6%	0,0%	4,8%
Hoeveelheid aanbod	25,8%	56,5%	9,7%	6,5%	0,0%	1,6%
de prijs van de activiteiten	22,6%	54,7%	13,2%	0,0%	0,0%	9,4%
de begeleiding van de activiteiten	27,6%	56,9%	8,6%	1,7%	0,0%	5,2%

n = 58

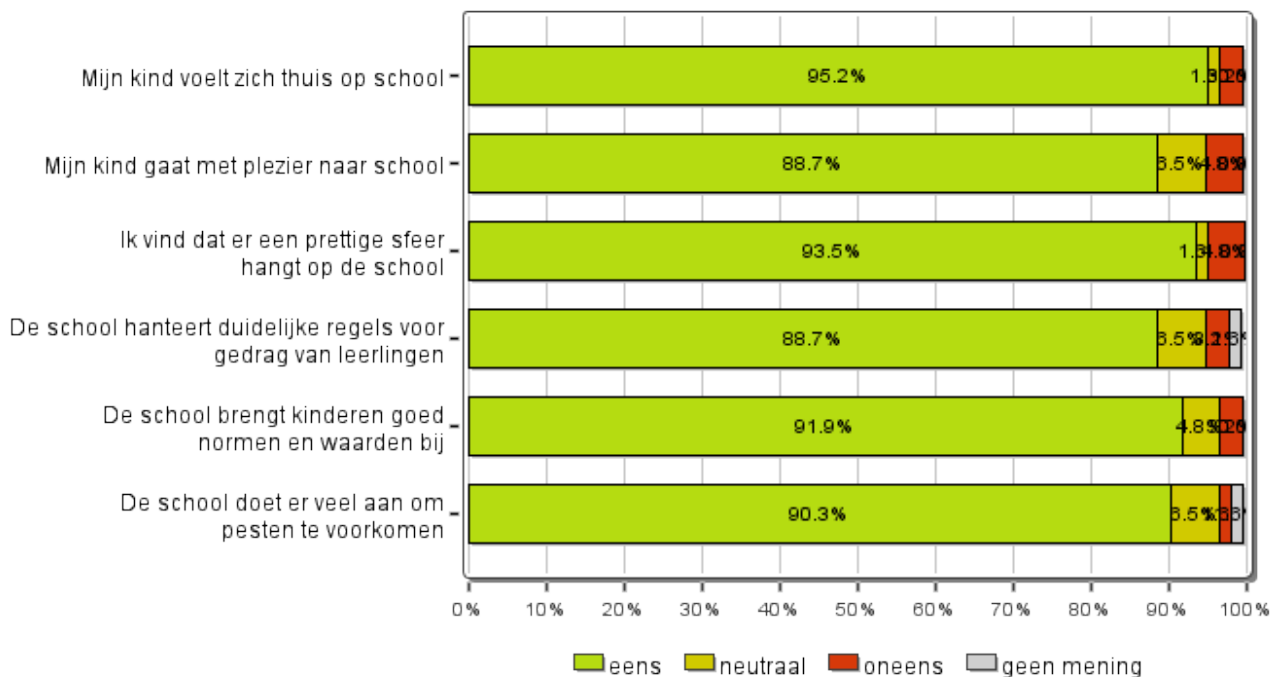
27. Stellingen gezondheidsbeleid



	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet/ geen mening
Voldoende aandacht	22,6%	46,8%	14,5%	8,1%	0,0%	8,1%
Vermiddeling gezonde levenswijze	19,4%	58,1%	14,5%	3,2%	0,0%	4,8%

n = 62

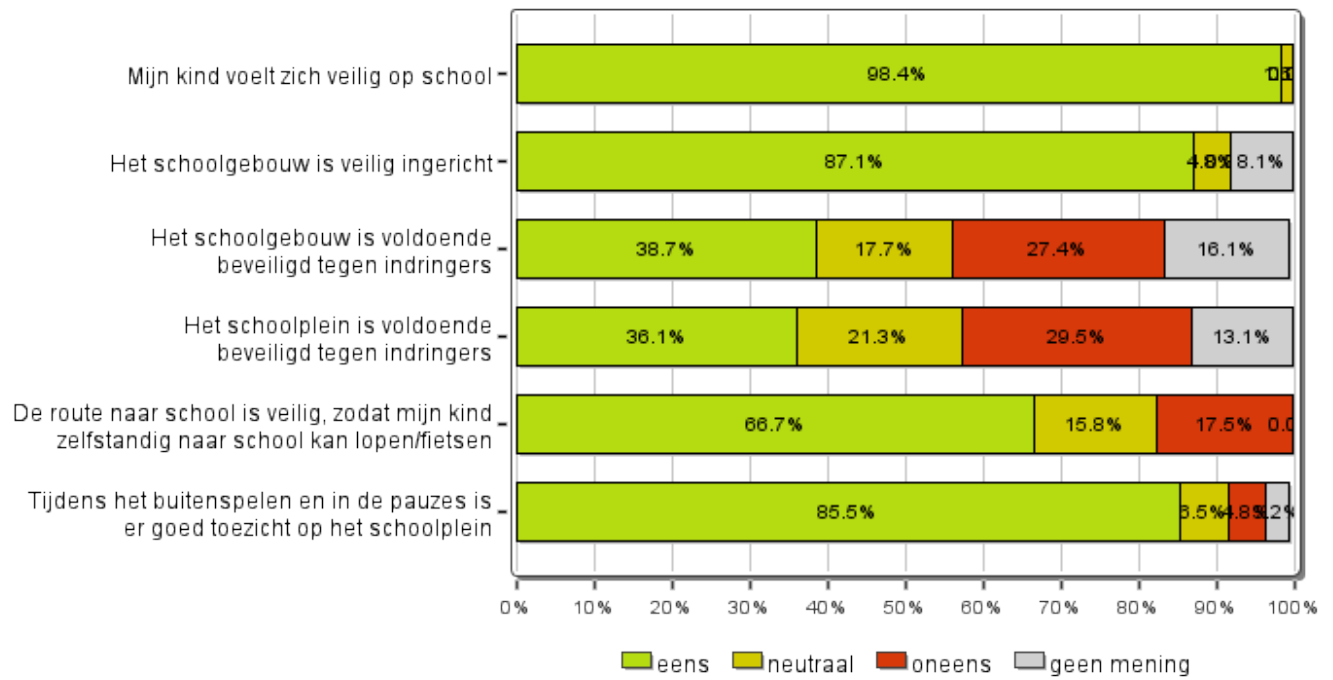
28. Stellingen sfeer, normen en waarden



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	geheel mee oneens	weet niet/ geen mening
Mijn kind voelt zich thuis op school	69,4%	25,8%	1,6%	3,2%	0,0%	0,0%
Mijn kind gaat met plezier naar school	62,9%	25,8%	6,5%	3,2%	1,6%	0,0%
Ik vind dat er een prettige sfeer hangt op de school	66,1%	27,4%	1,6%	4,8%	0,0%	0,0%
De school hanteert duidelijke regels voor gedrag van leerlingen	61,3%	27,4%	6,5%	1,6%	1,6%	1,6%
De school brengt kinderen goed normen en waarden bij	54,8%	37,1%	4,8%	3,2%	0,0%	0,0%
De school doet er veel aan om pesten te voorkomen	46,8%	43,5%	6,5%	1,6%	0,0%	1,6%

n = 62

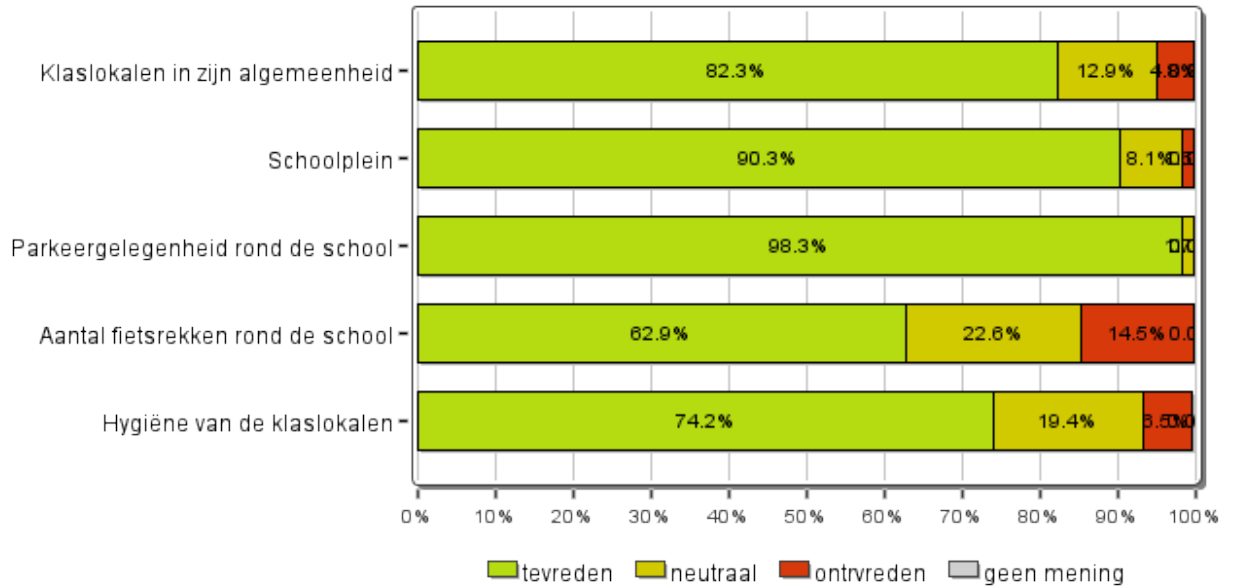
29. Stellingen veiligheid



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	geheel mee oneens	weet niet/ geen mening
Mijn kind voelt zich veilig op school	38,7%	59,7%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Het schoolgebouw is veilig ingericht	32,3%	54,8%	4,8%	0,0%	0,0%	8,1%
Het schoolgebouw is voldoende beveiligd tegen indringers	11,3%	27,4%	17,7%	21,0%	6,5%	16,1%
Het schoolplein is voldoende beveiligd tegen indringers	11,5%	24,6%	21,3%	19,7%	9,8%	13,1%
De route naar school is veilig, zodat mijn kind zelfstandig naar school kan lopen/fietsen	21,1%	45,6%	15,8%	10,5%	7,0%	0,0%
Tijdens het buitenspelen en in de pauzes is er goed toezicht op het schoolplein	37,1%	48,4%	6,5%	3,2%	1,6%	3,2%

n = 62

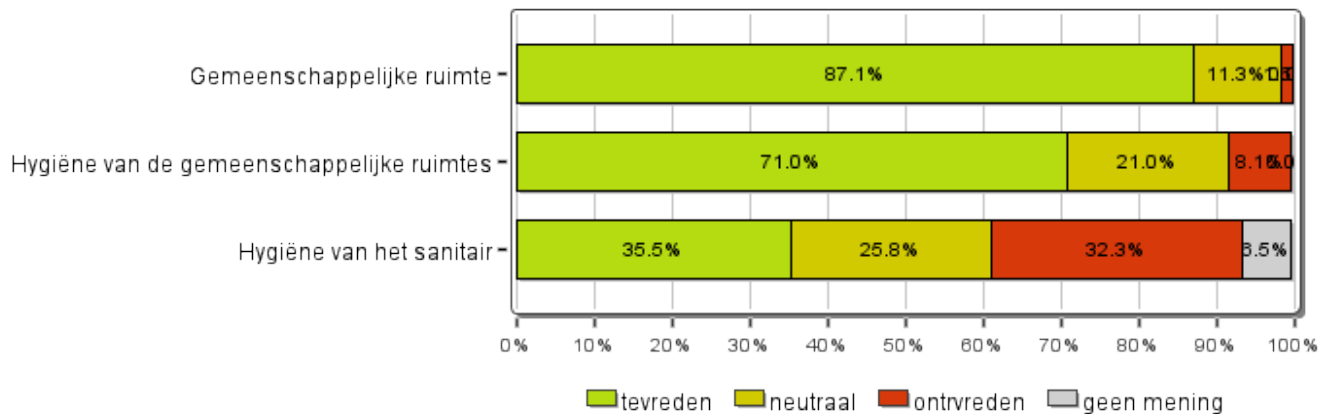
30. Tevredenheid aspecten schoolterrein



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
Klaslokalen in zijn algemeenheid	19,4%	62,9%	12,9%	3,2%	1,6%	0,0%
Schoolplein	24,2%	66,1%	8,1%	1,6%	0,0%	0,0%
Parkeergelegenheid rond de school	61,7%	36,7%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Aantal fietsrekken rond de school	14,5%	48,4%	22,6%	14,5%	0,0%	0,0%
Hygiëne van de klaslokalen	9,7%	64,5%	19,4%	4,8%	1,6%	0,0%

n = 62

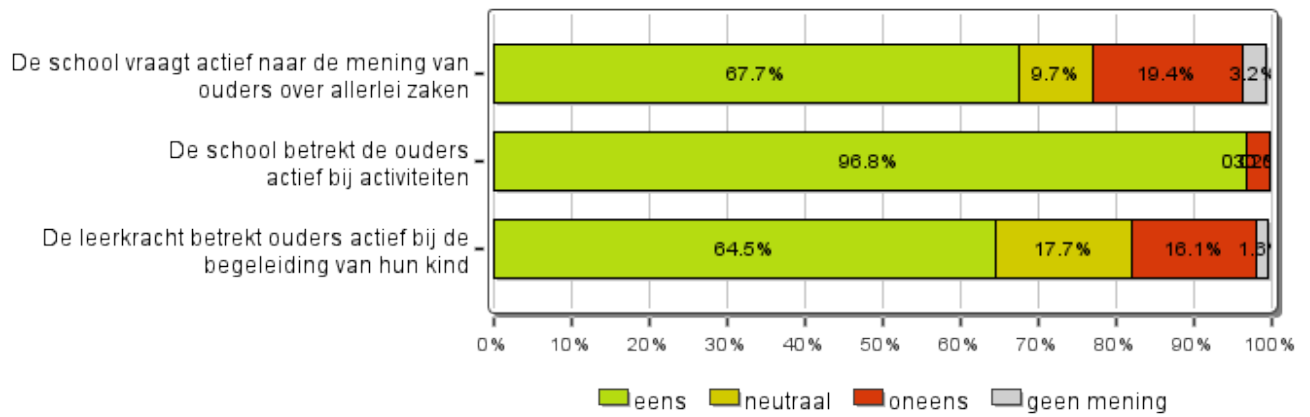
31. Tevredenheid gemeenschappelijke ruimte



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
Gemeenschappelijke ruimte	21,0%	66,1%	11,3%	1,6%	0,0%	0,0%
Hygiëne van de gemeenschappelijke ruimtes	9,7%	61,3%	21,0%	6,5%	1,6%	0,0%
Hygiëne van het sanitair	11,3%	24,2%	25,8%	22,6%	9,7%	6,5%

n = 62

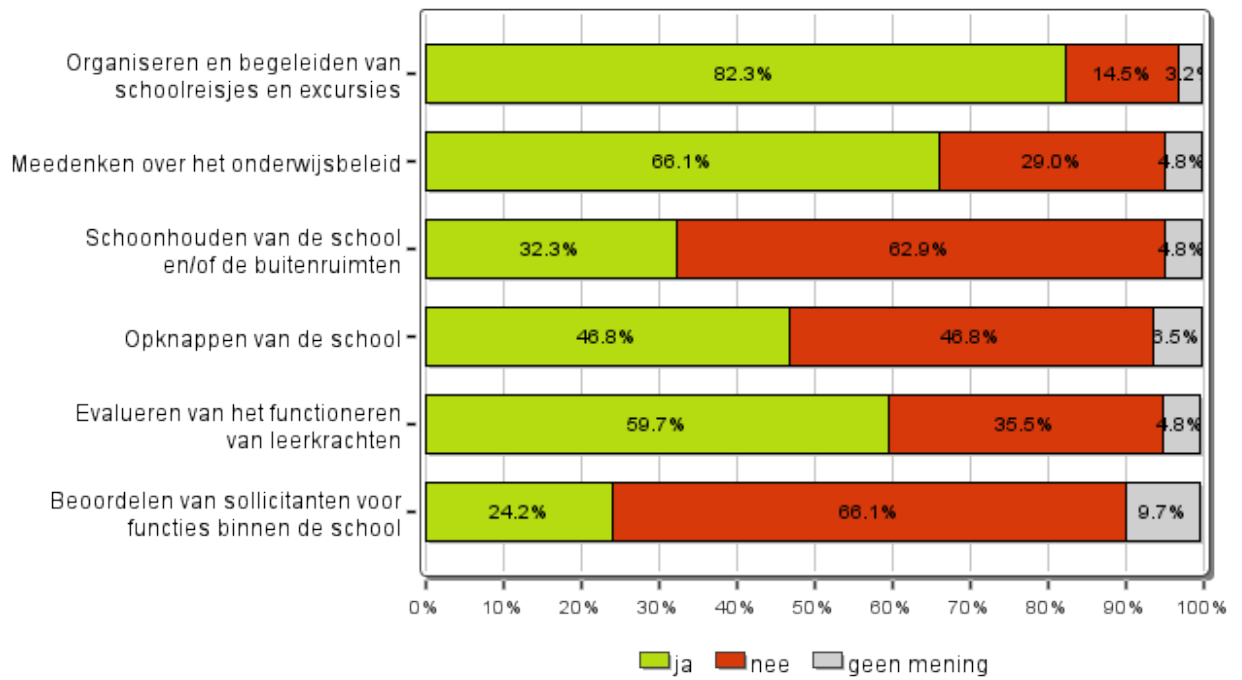
32. Stellingen ouderbetrokkenheid



	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	mee oneens	geheel mee oneens	weet niet/ geen mening
De school vraagt actief naar de mening van ouders over allerlei zaken	22,6%	45,2%	9,7%	16,1%	3,2%	3,2%
De school betreft de ouders actief bij activiteiten	54,8%	41,9%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%
De leerkracht betreft ouders actief bij de begeleiding van hun kind	22,6%	41,9%	17,7%	14,5%	1,6%	1,6%

n = 62

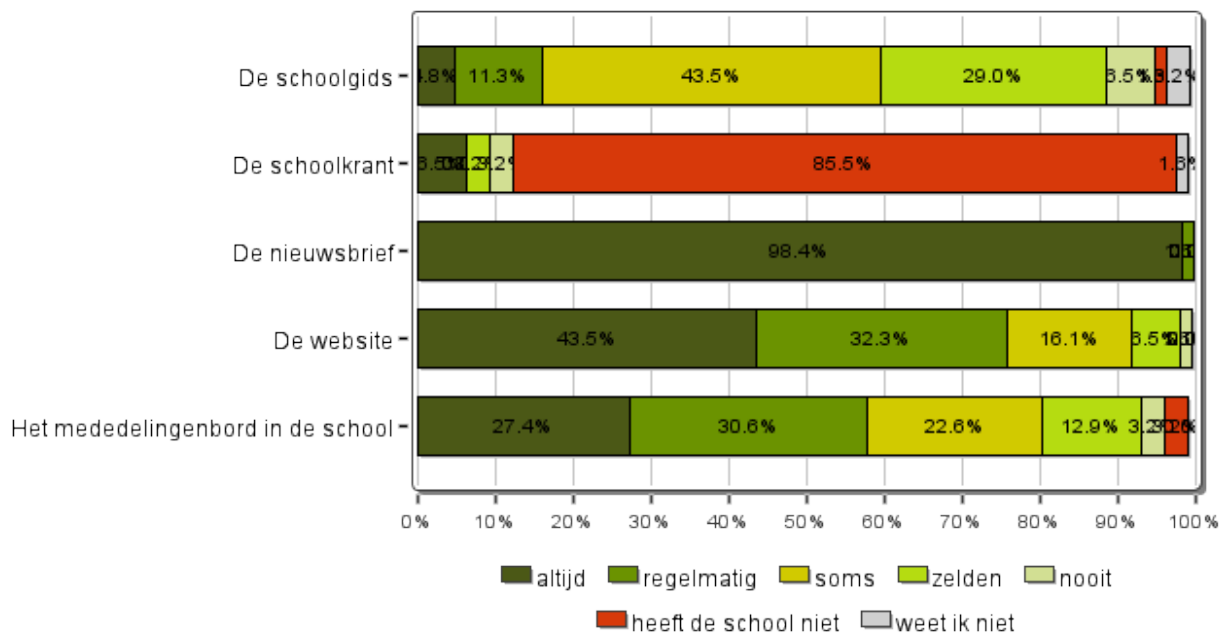
33. Stellingen ouderparticipatie



	ja	nee	weet niet/ geen mening
Organiseren en begeleiden van schoolreisjes en excursies	82,3%	14,5%	3,2%
Meedenken over het onderwijsbeleid	66,1%	29,0%	4,8%
Schoonhouden van de school en/of de buitenruimten	32,3%	62,9%	4,8%
Opknappen van de school	46,8%	46,8%	6,5%
Evalueren van het functioneren van leerkrachten	59,7%	35,5%	4,8%
Beoordelen van sollicitanten voor functies binnen de school	24,2%	66,1%	9,7%

n = 62

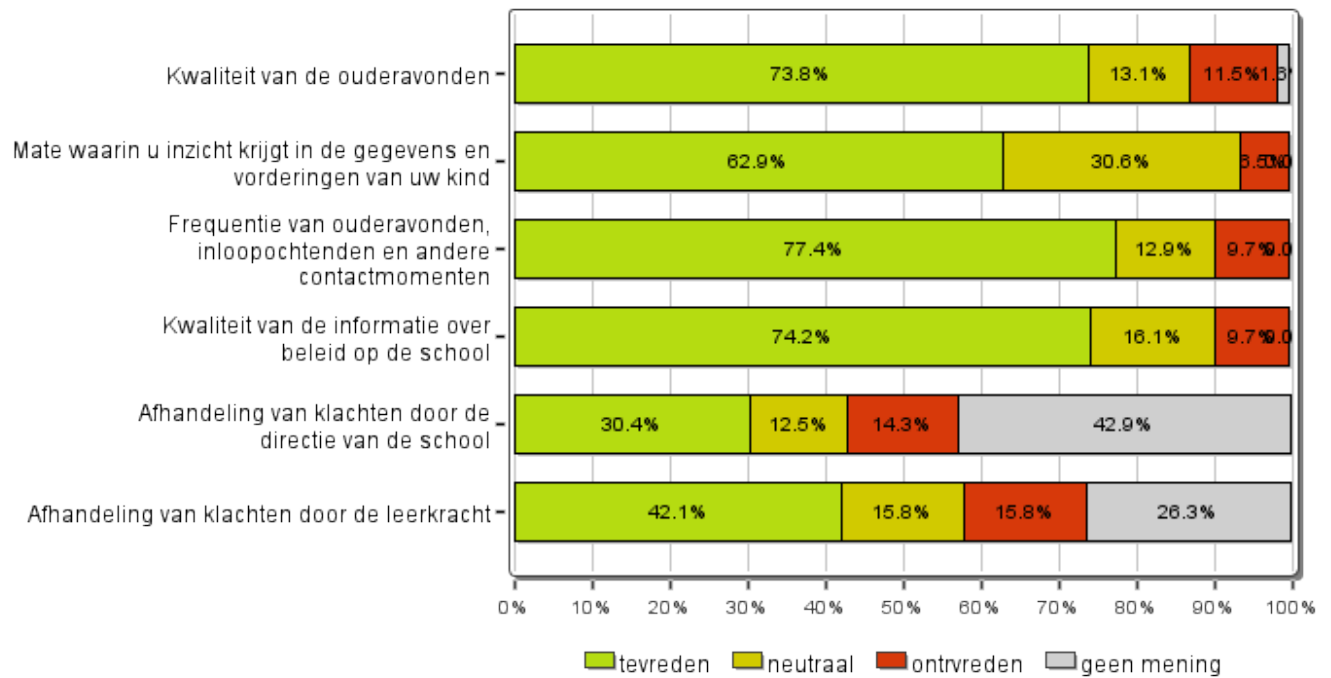
34. Gebruik van informatiebronnen



	altijd	regelmatig	soms	zelden	nooit	heeft de school niet	weet ik niet
De schoolgids	4,8%	11,3%	43,5%	29,0%	6,5%	1,6%	3,2%
De schoolkrant	6,5%	0,0%	0,0%	3,2%	3,2%	85,5%	1,6%
De nieuwsbrief	98,4%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De website	43,5%	32,3%	16,1%	6,5%	1,6%	0,0%	0,0%
Het mededelingenbord in de school	27,4%	30,6%	22,6%	12,9%	3,2%	3,2%	0,0%

n = 62

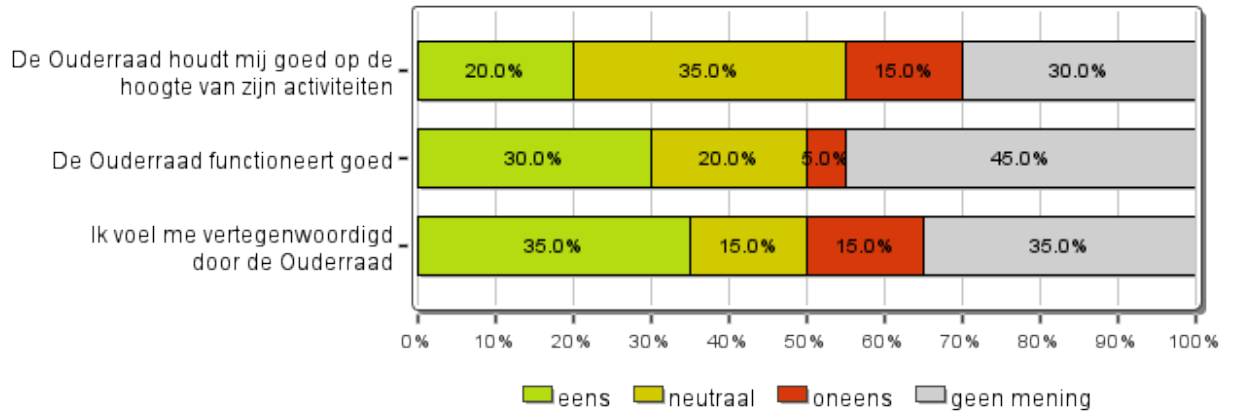
35. Tevredenheid communicatie school - ouders



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
Kwaliteit van de ouderavonden	6,6%	67,2%	13,1%	9,8%	1,6%	1,6%
Mate waarin u inzicht krijgt in de gegevens en vorderingen van uw kind	14,5%	48,4%	30,6%	6,5%	0,0%	0,0%
Frequentie van ouderavonden, inloopochtenden en andere contactmomenten	14,5%	62,9%	12,9%	4,8%	4,8%	0,0%
Kwaliteit van de informatie over beleid op de school	24,2%	50,0%	16,1%	6,5%	3,2%	0,0%
Afhandeling van klachten door de directie van de school	8,9%	21,4%	12,5%	8,9%	5,4%	42,9%
Afhandeling van klachten door de leerkracht	7,0%	35,1%	15,8%	12,3%	3,5%	26,3%

n = 57

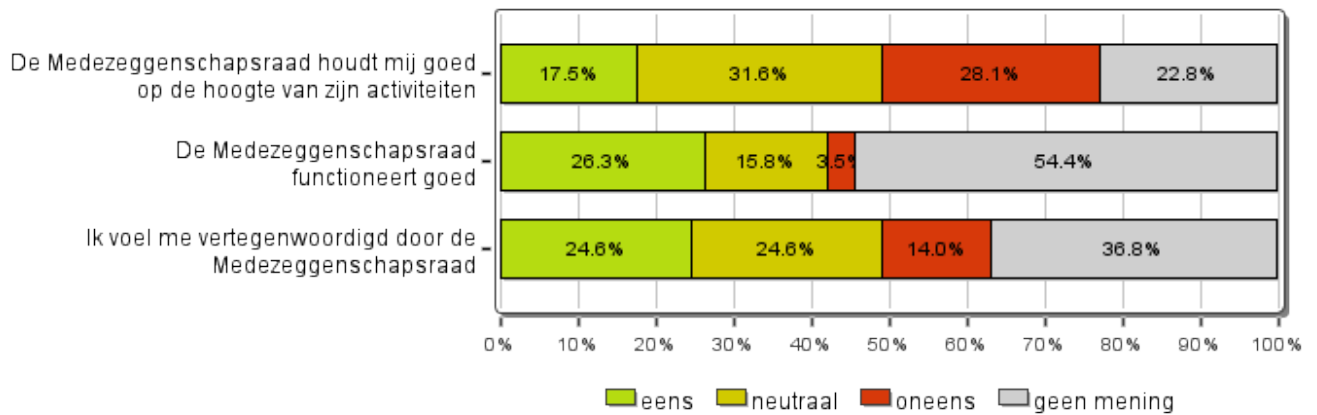
36. Stellingen ouderraad



	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	mee oneens	geheel mee oneens	weet niet/ geen mening
De Ouderraad houdt mij goed op de hoogte van zijn activiteiten	0,0%	20,0%	35,0%	10,0%	5,0%	30,0%
De Ouderraad functioneert goed	0,0%	30,0%	20,0%	5,0%	0,0%	45,0%
Ik voel me vertegenwoordigd door de Ouderraad	0,0%	35,0%	15,0%	15,0%	0,0%	35,0%

n = 20

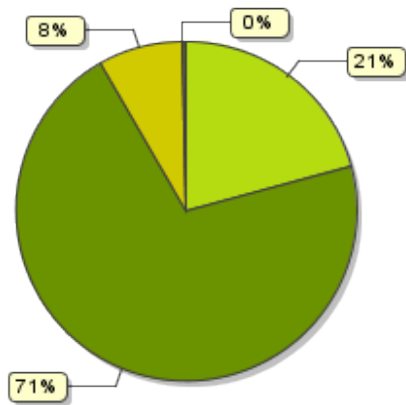
37. Stellingen medezeggenschapsraad



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	geheel mee oneens	weet niet/ geen mening
De Medezeggenschapsraad houdt mij goed op de hoogte van zijn activiteiten	0,0%	17,5%	31,6%	22,8%	5,3%	22,8%
De Medezeggenschapsraad functioneert goed	0,0%	26,3%	15,8%	0,0%	3,5%	54,4%
Ik voel me vertegenwoordigd door de Medezeggenschapsraad	0,0%	24,6%	24,6%	10,5%	3,5%	36,8%

n = 57

38. Aantal leerkrachten voor de groep

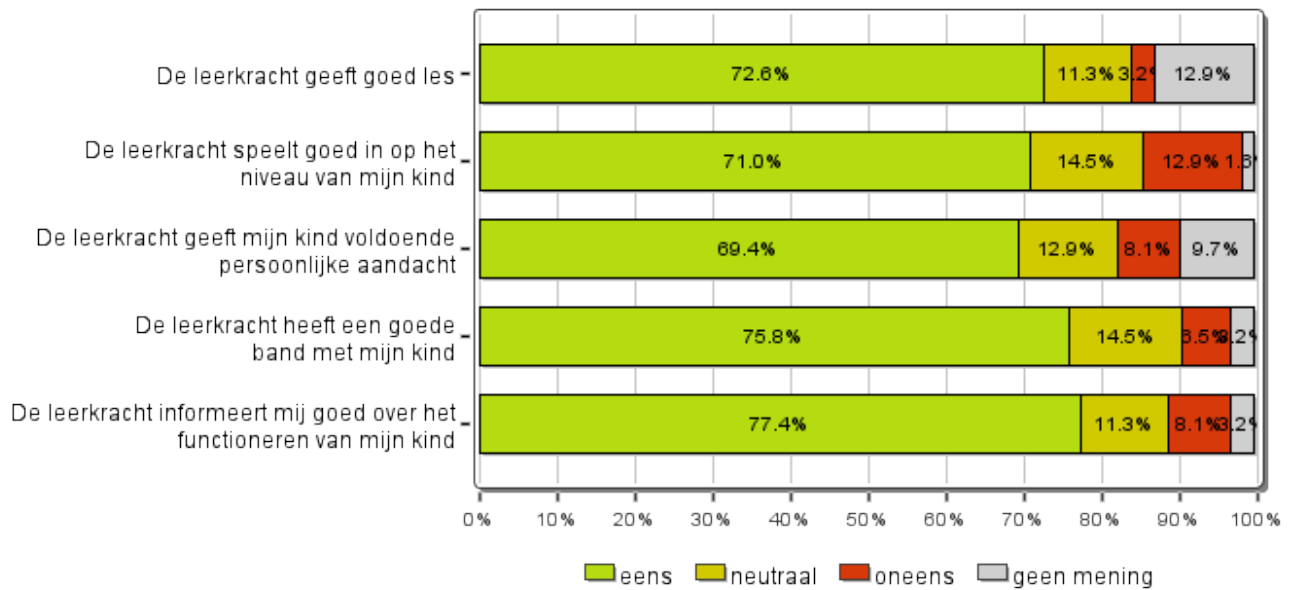


● 1 leerkracht ● 2 leerkrachten
● Meer dan 2 ● weet niet

	percentage
1 leerkracht	21,0%
2 leerkrachten	71,0%
Meer dan 2	8,1%
weet niet	0,0%

n = 62

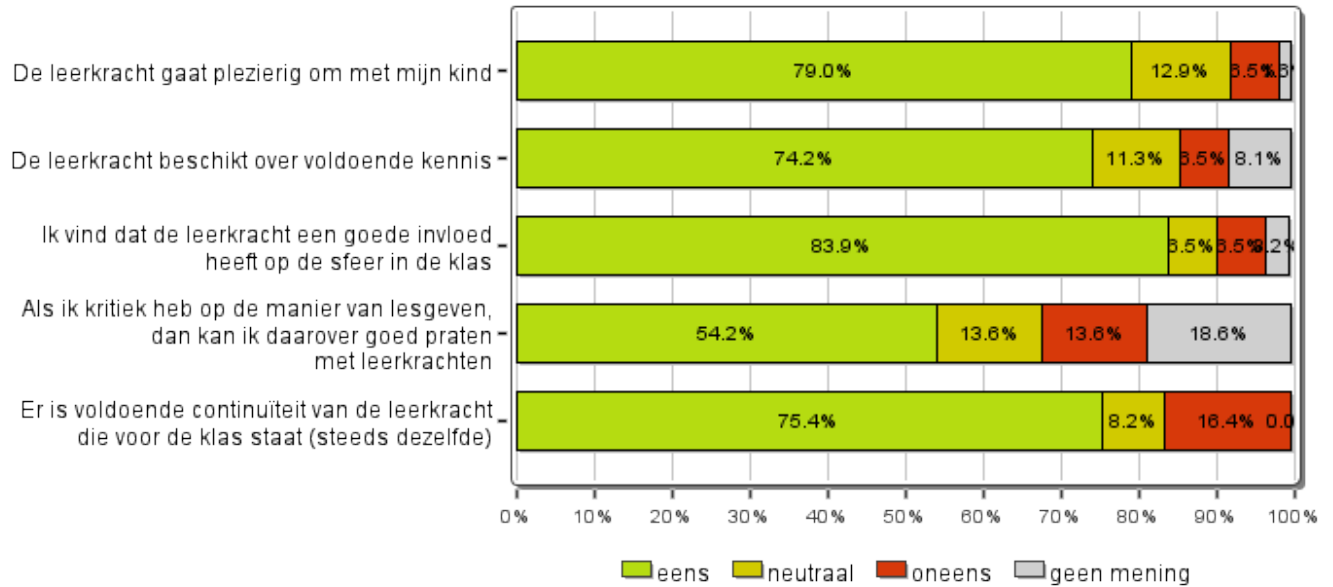
39. Stellingen leerkracht



	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet/geen mening
De leerkracht geeft goed les	37,1%	35,5%	11,3%	1,6%	1,6%	12,9%
De leerkracht speelt goed in op het niveau van mijn kind	41,9%	29,0%	14,5%	9,7%	3,2%	1,6%
De leerkracht geeft mijn kind voldoende persoonlijke aandacht	37,1%	32,3%	12,9%	6,5%	1,6%	9,7%
De leerkracht heeft een goede band met mijn kind	40,3%	35,5%	14,5%	4,8%	1,6%	3,2%
De leerkracht informeert mij goed over het functioneren van mijn kind	35,5%	41,9%	11,3%	6,5%	1,6%	3,2%

n = 62

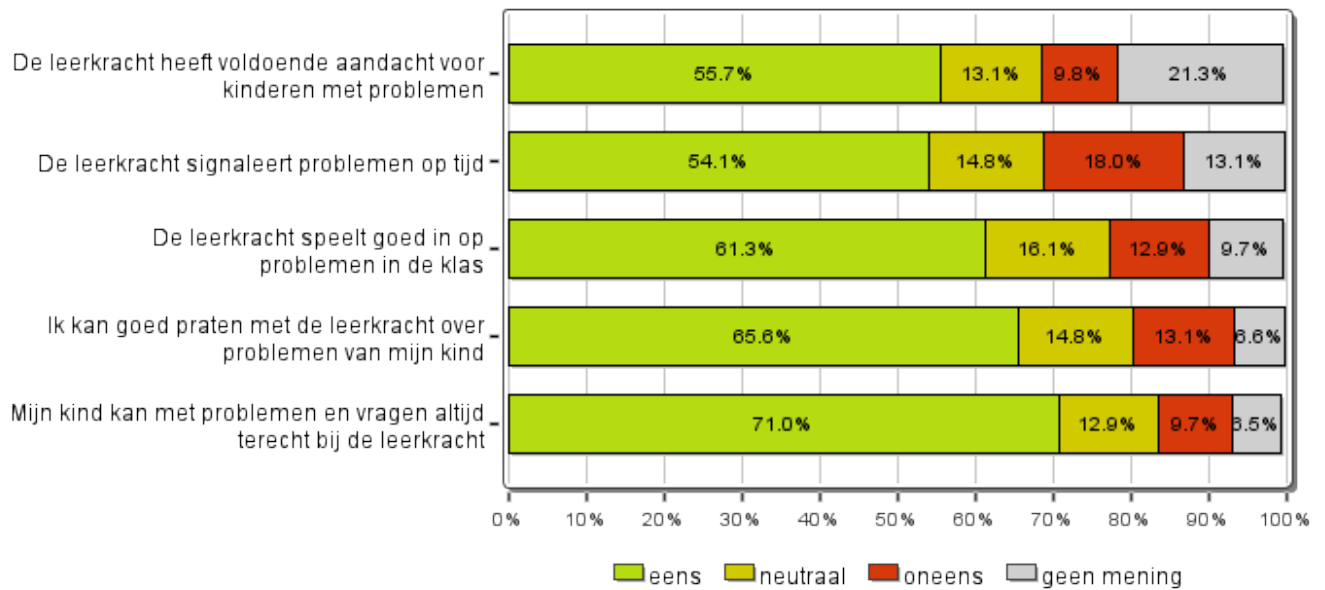
40. Stellingen communicatievaardigheden leerkracht



	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet/geen mening
De leerkracht gaat plezierig om met mijn kind	50,0%	29,0%	12,9%	6,5%	0,0%	1,6%
De leerkracht beschikt over voldoende kennis	45,2%	29,0%	11,3%	6,5%	0,0%	8,1%
Ik vind dat de leerkracht een goede invloed heeft op de sfeer in de klas	48,4%	35,5%	6,5%	3,2%	3,2%	3,2%
Als ik kritiek heb op de manier van lesgeven, dan kan ik daarover goed praten met leerkrachten	15,3%	39,0%	13,6%	10,2%	3,4%	18,6%
Er is voldoende continuïteit van de leerkracht die voor de klas staat (steeds dezelfde)	49,2%	26,2%	8,2%	9,8%	6,6%	0,0%

n = 61

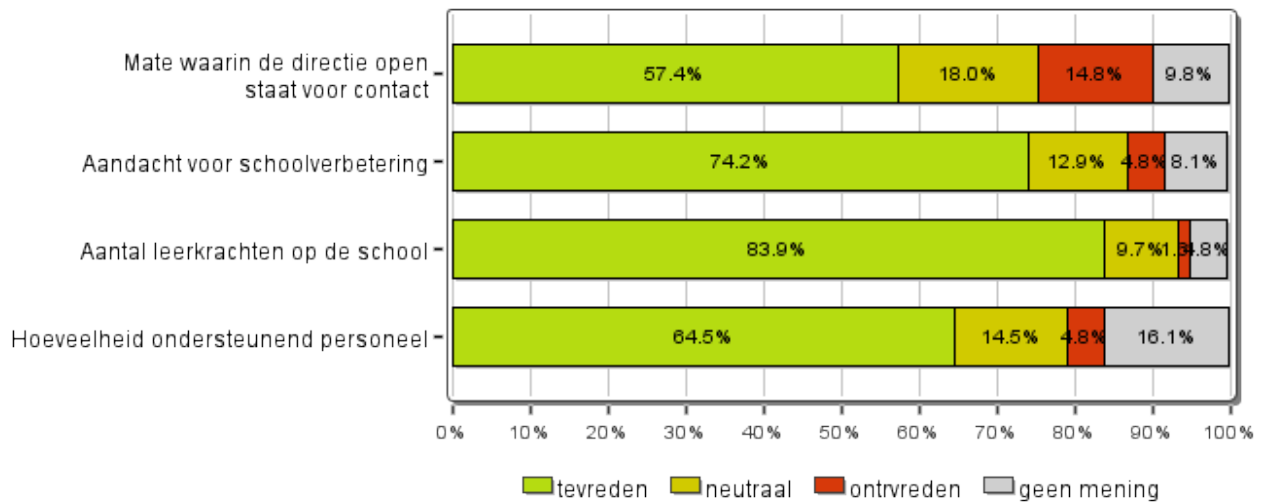
41. Stellingen oplossingsvaardigheden leerkracht



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	geheel mee oneens	weet niet / geen mening
De leerkracht heeft voldoende aandacht voor kinderen met problemen	19,7%	36,1%	13,1%	9,8%	0,0%	21,3%
De leerkracht signaleert problemen op tijd	14,8%	39,3%	14,8%	18,0%	0,0%	13,1%
De leerkracht speelt goed in op problemen in de klas	21,0%	40,3%	16,1%	11,3%	1,6%	9,7%
Ik kan goed praten met de leerkracht over problemen van mijn kind	24,6%	41,0%	14,8%	11,5%	1,6%	6,6%
Mijn kind kan met problemen en vragen altijd terecht bij de leerkracht	30,6%	40,3%	12,9%	8,1%	1,6%	6,5%

n = 62

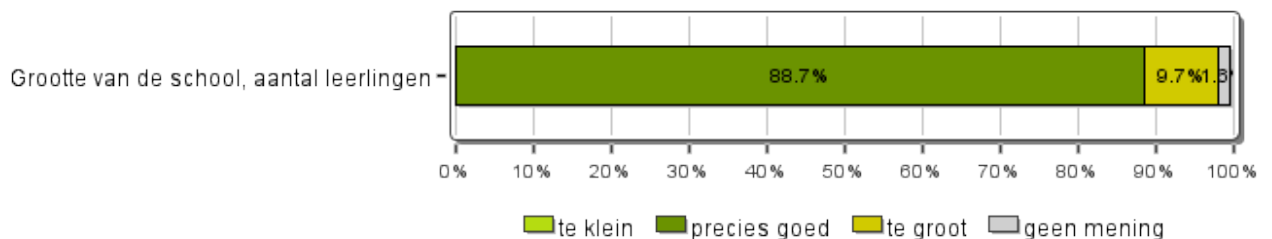
42. Tevredenheid organisatie school



	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
Mate waarin de directie open staat voor contact	21,3%	36,1%	18,0%	11,5%	3,3%	9,8%
Aandacht voor schoolverbetering	24,2%	50,0%	12,9%	3,2%	1,6%	8,1%
Aantal leerkrachten op de school	21,0%	62,9%	9,7%	1,6%	0,0%	4,8%
Hoeveelheid ondersteunend personeel	17,7%	46,8%	14,5%	3,2%	1,6%	16,1%

n = 62

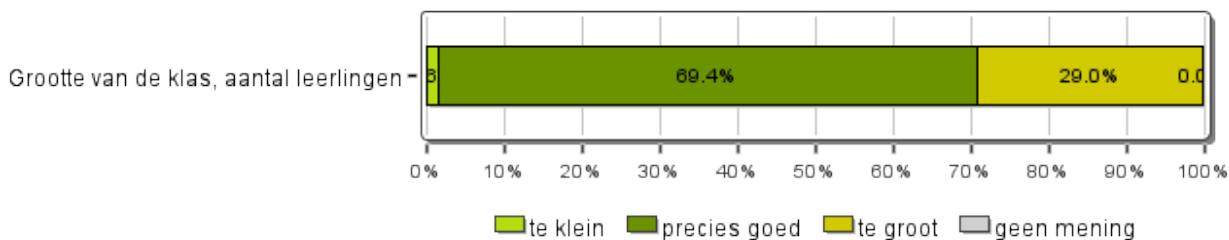
43. Grootte van de school, aantal leerlingen



	is te klein	is enigszins te klein	heeft de juiste grootte	is enigszins te groot	is te groot	weet niet / geen mening
Grootte van de school, aantal leerlingen	0,0%	0,0%	88,7%	9,7%	0,0%	1,6%

n = 62

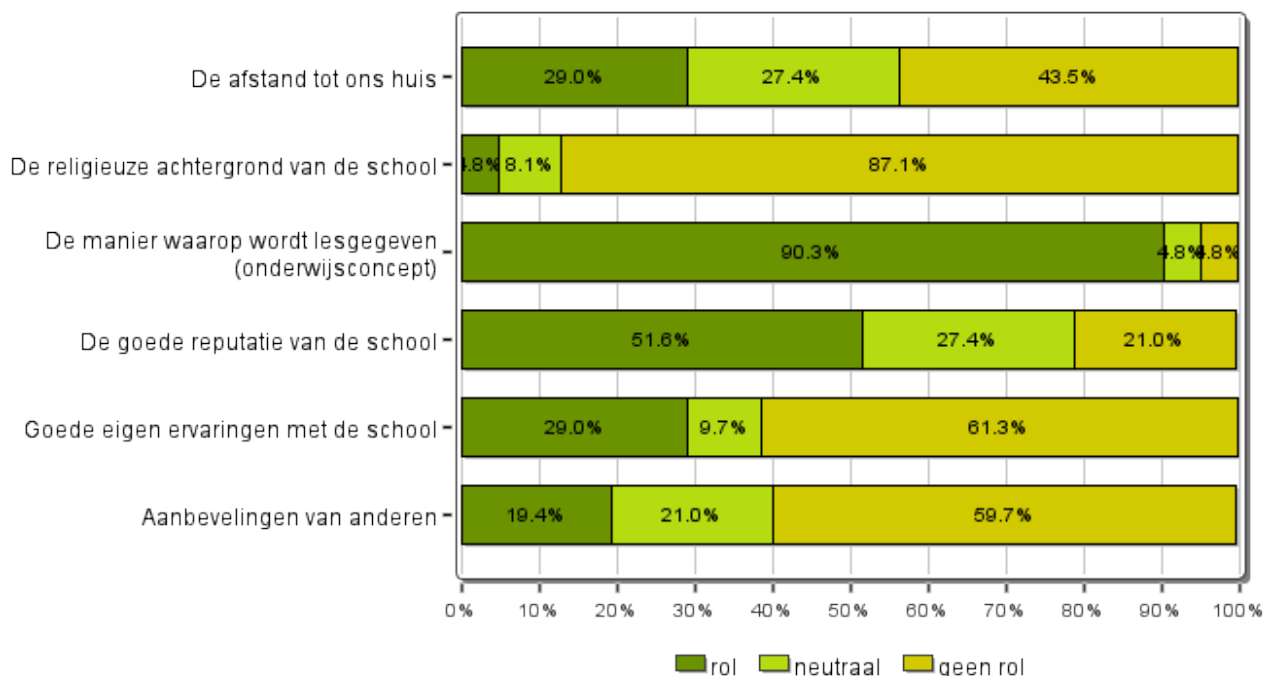
44. Grootte van de klas, aantal leerlingen



	is te klein	is enigszins te klein	heeft de juiste grootte	is enigszins te groot	is te groot	weet niet / geen mening
Grootte van de klas, aantal leerlingen	0,0%	1,6%	69,4%	24,2%	4,8%	0,0%

n = 62

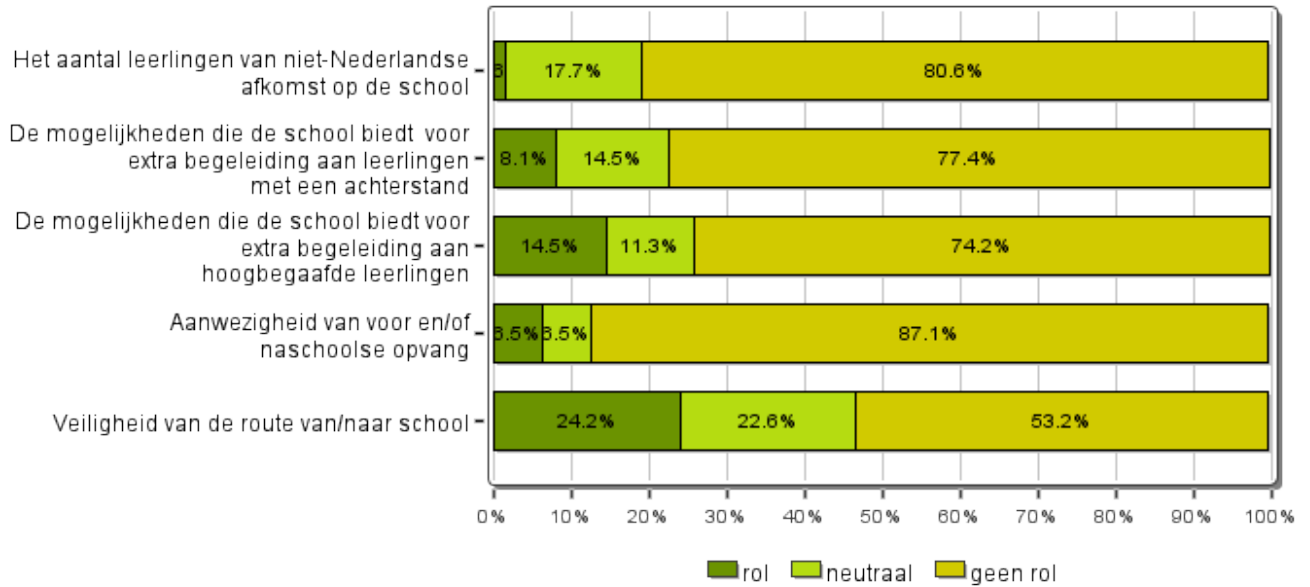
45. Aspecten keuze school



	Speelde een doorslaggevende rol	Speelde een grote rol	Speelde enigszins een rol	Speelde nauwelijks een rol	Speelde helemaal geen rol
De afstand tot ons huis	6,5%	22,6%	27,4%	22,6%	21,0%
De religieuze achtergrond van de school	1,6%	3,2%	8,1%	12,9%	74,2%
De manier waarop wordt lesgegeven (onderwijsconcept)	56,5%	33,9%	4,8%	3,2%	1,6%
De goede reputatie van de school	12,9%	38,7%	27,4%	9,7%	11,3%
Goede eigen ervaringen met de school	11,3%	17,7%	9,7%	14,5%	46,8%
Aanbevelingen van anderen	6,5%	12,9%	21,0%	19,4%	40,3%

n = 62

46. Stellingen school algemeen



	Speelde een doorslaggevende rol	Speelde een grote rol	Speelde enigszins een rol	Speelde nauwelijks een rol	Speelde helemaal geen rol
Het aantal leerlingen van niet-Nederlandse afkomst op de school	1,6%	0,0%	17,7%	12,9%	67,7%
De mogelijkheden die de school biedt voor extra begeleiding aan leerlingen met een achterstand	3,2%	4,8%	14,5%	17,7%	59,7%
De mogelijkheden die de school biedt voor extra begeleiding aan hoogbegaafde leerlingen	3,2%	11,3%	11,3%	17,7%	56,5%
Aanwezigheid van voor en/of naschoolse opvang	1,6%	4,8%	6,5%	12,9%	74,2%
Veiligheid van de route van/naar school	6,5%	17,7%	22,6%	24,2%	29,0%

n = 62