



## Nationaal Onderzoek Tevredenheid Onderwijsinstellingen

# Medewerkertevredenheid

Onderzoek verantwoording Nationaal Scholenonderzoek in opdracht van:

**de Kosmos  
te  
Hoogland**

Uitgevoerd door : Centrum voor Online Onderzoek  
Projectnummer : SO2010-11  
Datum : 21 januari 2011  
Tel. : +31 (0)35-6213123  
E-mail : [info@scholenonderzoek.nl](mailto:info@scholenonderzoek.nl)

**© Auteursrecht voorbehouden**

*Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, digitale verwerking, distributie via internet of op welke wijze dan ook, daaronder begrepen gehele of gedeeltelijke bewerking van deze uitgave zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Centrum voor Online Onderzoek.*

## Inhoudsopgave

1. Over het Nationaal Scholenonderzoek .....	3
2. Uitvoering van het onderzoek .....	3
3. Steekproefsamenstelling .....	4
4. Rapportage .....	4
5. Kwaliteitswaarborging .....	4
6. Leeswijzer .....	5
7. Respons .....	7
8. Benchmark .....	7
9. Functie binnen de school .....	8
10. Aanbeveling school .....	8
11. Inhoud van het werk .....	9
12. Stellingen .....	10
13. In de klas .....	11
14. Communicatie met de leerlingen .....	12
15. Motivatie .....	13
16. Communicatie met de ouders .....	14
17. Sfeer en regels .....	15
18. Taken en taakverdeling .....	16
19. Werkdruk .....	17
20. Mijn werkdruk is .....	18
21. Arbeidsomstandigheden .....	19
22. Materialen .....	19
23. Leermethoden .....	20
24. Collega's .....	20
25. Verlichting en ventilatie .....	21
26. Werkplek .....	22
27. Lokatie van de school .....	23
28. Arbeidsvoorwaarden en gezondheid .....	24
29. Stress .....	25
30. Verzuim .....	25
31. Veiligheid .....	26
32. Management .....	27
33. Directie .....	28

## 1. Over het Nationaal Scholenonderzoek

In opdracht van de Kosmos te Hoogland is door het Nationaal Scholenonderzoek een onderzoek uitgevoerd onder ouders, leerlingen en medewerkers van deze school .

Het onderzoek had onder andere ten doel inzicht te krijgen in de mening van ouders, medewerkers en leerlingen van de school met betrekking tot hun tevredenheid over de school.

Het onderzoek is geprogrammeerd door Centrum voor Online Onderzoek. De school heeft zelf respondenten aangeleverd.

Het Nationaal Scholenonderzoek is een initiatief van het Centrum voor Online Onderzoek te Hilversum.

Het onderzoek is een collectief instrument voor tevredenheidsenquête binnen het basisonderwijs en is het eerste landelijke onderzoek op dit gebied! Het instrument biedt:

- Een professionele (generieke) vragenlijst
- Een landelijke website met informatie
- Heldere, inzichtelijke rapportage
- Internettoegang tot een resultatendashboard
- Inzicht in de resultaten met de mogelijkheid tot vergelijking met andere scholen op denominatie, onderwijsstroming en op zowel provinciale als landelijke gemiddelden
- Responsverhoging via de landelijke media

De complete en wetenschappelijk onderbouwde enquête levert valide resultaten op, weergegeven in een uitgebreid en leesbaar individueel rapport.

Naast de respondenten die vrijwillig deelnemen via de oproep van de school maken we tevens gebruik van een controlegroep. Die controlegroep bestaat uit een aselechte steekproef via een online panel.

Het meten van kwaliteit is een lastige zaak. Wat voor de één hoge kwaliteit is, is voor de ander misschien juist een middelmatige kwaliteit. Om kwaliteit te meten heb je dus referenties nodig op basis waarvan je kwaliteit kunt staven.

Met ruim 7600 basisscholen in ons land is er méér dan voldoende referentiemateriaal. Door scholen te 'classificeren' op basis van denominatie, leerlingaantal en bijvoorbeeld op regio kunnen we uitstekende vergelijkingen maken tussen scholen.

Scholenonderzoek beoogt basisscholen te helpen bij het constateren van feiten en scheidt daarmee een mogelijkheid voor het zoeken naar mogelijkheden voor verbetering. Want onderzoek is, in dit verband, alleen zinvol als zij leidt tot constateringen die verbeteringen tot gevolg hebben.

## 2. Uitvoering van het onderzoek

De steekproef bestaat uit:

- Ouders van leerlingen die les krijgen op de school.
- Leerlingen die les krijgen op de school
- Medewerkers van de school, zowel fulltime als parttime

De vragenlijst is ontwikkeld en geprogrammeerd door de Centrum voor Online Onderzoek en is uitgevoerd door middel van een online vragenlijst (CAWI).

Respondent werden via de school opgeroepen tot deelname via de website [www.scholenonderzoek.nl](http://www.scholenonderzoek.nl). Na aanmelding krijgt men via e-mail een uitnodiging met een gepersonaliseerde link naar de vragenlijst. Na het invullen van de vragenlijst zijn zij teruggestuurd naar [www.scholenonderzoek.nl](http://www.scholenonderzoek.nl)

### **3. Steekproefsamenstelling**

Doelgroep van het onderzoek zijn personen die door de school werden opgeroepen tot deelname. Dit kunnen ouders, leerlingen en medewerkers zijn. Scholen kunnen daartoe diverse methoden hanteren namelijk:

- Oproep tot deelname via de door Scholenonderzoek ter beschikking gestelde folders.
- Oproep tot deelname via de nieuwsbrief, schoolkrant en andere vormen van print.
- Oproep tot deelname via e-mail of banners op de website.

Naast de respondenten die vrijwillig deelnemen via de oproep van de school maken we tevens gebruik van een controlegroep. Die controlegroep bestaat uit een aselechte steekproef via een online panel.

Omdat het onderzoek openbaar toegankelijk is (publieke opinie) is het voor ouders ook mogelijk om de vragenlijst in te vullen zonder dat de school hen daarnaar vraagt. Voor de benchmarkgegevens worden er dus ook waarnemingen meegenomen van ouders die uit eigen vrije wil hebben deelgenomen; zonder dat de school feitelijk formeel deelnemer is.

### **4. Rapportage**

De data van de vragenlijst zijn verwerkt door Centrum voor Online Onderzoek en opgeleverd in de vorm van een online rapportage met daarin de resultaten van de 3 onderzoeken.

### **5. Kwaliteitswaarborging**

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt hoe organisaties moeten omgaan met persoonsgegevens en omschrijft ook wat de plichten zijn van organisaties die de gegevens gebruiken. Zij moeten de burger laten weten wat zij met zijn gegevens doen. Ook mogen de organisaties alleen gegevens verzamelen en verwerken als daarvoor een goede reden is, of als de burger zelf toestemming geeft. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) ziet toe op de naleving van de Wet en Centrum voor Online Onderzoek hanteert deze regels.

Omwillen van de kwaliteit van het onderzoek hanteren wij methoden om te controleren of ingevulde vragenlijsten valide zijn. Welke dat zijn willen wij niet openbaar maken, hoewel wij wel kunnen aangeven dat het alleen mogelijk is om via een geldig e-mailadres deel te nemen en dat iedere respondent per e-mail een gepersonaliseerde URL ontvangt die slechts eenmalig kan worden gebruikt. Daarnaast maken wij gebruik van een beveiligde omgeving t.b.v. de datacollectie.

### **Centrum voor Online Onderzoek**

**Jeroen Schutz**

*Algemeen Directeur*



## 6. Leeswijzer

Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in opdracht van de school werd afgenomen. De respondenten vulden de vragenlijst in via de website [www.scholenonderzoek.nl](http://www.scholenonderzoek.nl).

### Duiding resultaten:

De resultaten worden op algemene tevredenheidsvragen vergeleken met de totale resultaten van het Nationaal Scholenonderzoek (in legenda's weergegeven als NL totaal).

De resultaten van vragen met een respons lager dan N=25 moeten voorzichtig worden geduid.

Dit rapport is opgedeeld in modules. De modules komen overeen met de modules in de gebruikte vragenlijst. Voor de exacte formulering van de vragen, verwijzen we naar de vragenlijst.

### Gebruik van de onderzoeksuitkomsten:

Dit rapport bevat veel informatie. Scholenonderzoek interpreteert deze informatie niet en we geven geen adviezen. We kunnen dit niet doen omdat we de deelnemende scholen niet individueel kennen. Onze visie is dat scholen zelf aan de slag moeten met de uitkomsten. Als u dit wilt, kunnen we uw school wel in contact brengen met gespecialiseerde organisaties die u kunnen helpen aan de slag te gaan met de uitkomsten.

### Algemene richtlijnen bij het interpreteren van uitkomsten:

Een tevredenheidsonderzoek dient meestal de volgende twee doelen:

- vaststellen van de sterktes van de eigen organisaties
- vaststellen van verbeterpunten

In de grafieken in dit rapport kunt u de informatie vinden om aan deze twee doelen te kunnen voldoen. Verbeterpunten kunt u vinden onder meer op de volgende wijze:

- ++ uw school presteert hier ver boven het landelijk gemiddelde
- + uw school presteert hier boven het landelijk gemiddelde
- +/- uw school presteert hier op het landelijk gemiddelde
- uw school hier presteert hier onder het landelijk gemiddelde
- - uw school presteert hier ver onder het landelijk gemiddelde

Een derde doel van tevredenheidsonderzoek is het evalueren van beleid door de effecten te meten. We raden alle deelnemende scholen aan om op basis van de uitkomsten van deze meting actieplannen op te stellen om eventuele verbeterpunten aan te pakken. De meting van volgend schooljaar kan dan worden gebruikt als effectmeting, door te bekijken in hoeverre gestelde doelstellingen zijn behaald.



# CENTRUMVOOR ONLINEONDERZOEK

Centrum voor Online onderzoek is de initiatiefnemer en uitvoerder van het Nationaal Scholenonderzoek en is een onafhankelijke organisatie.

Wij houden ons vooral bezig met onderzoek naar maatschappelijke onderwerpen. Denk daarbij aan zaken als vraagstukken rondom de kwaliteit van het onderwijs, de arbeidsmarkt of onderzoek naar de vergrijzing. Daarnaast voert het Centrum voor Online Onderzoek opdrachten uit voor profit-organisaties.

Wij zijn gevestigd te Hilversum, Sumatrалаan 45 - 1217 GP.

Het Nationaal Scholenonderzoek wordt mede mogelijk gemaakt door:



## 7. Respons

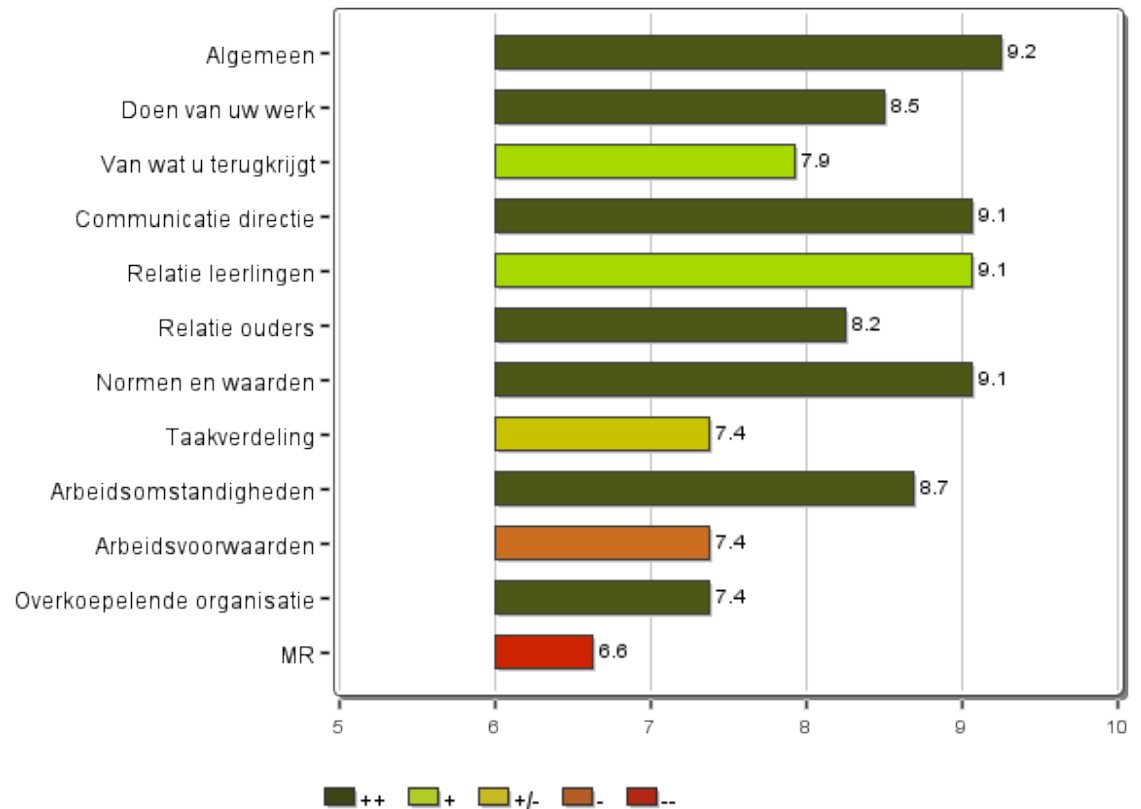
Op dit moment hebben er **12** personen het medewerkertevredenheid onderzoek ingevuld.

## 8. Benchmark

Deze benchmarkgrafiek is opgebouwd uit de Algemene Tevredenheid vragen en toont u hoe uw school presteert t.o.v. andere scholen.

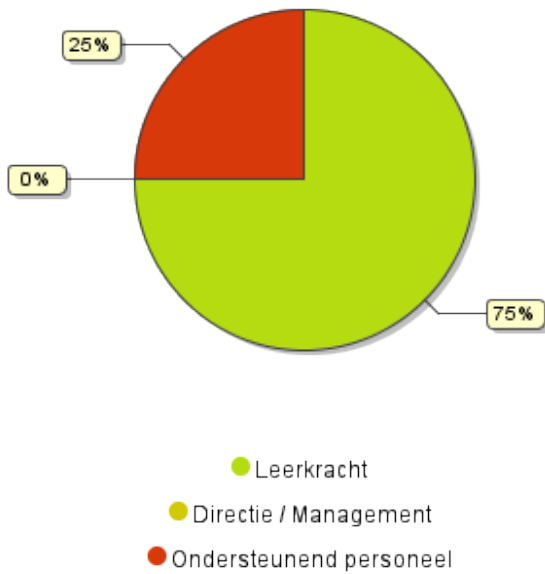
De lijn die aangeduid staat met het cijfer 6 is de 'mediaan'. Wanneer u links van de mediaan scoort dan is dat weliswaar onvoldoende maar dat hoeft niet te betekenen dat u minder goed scoort dan de rest van alle scholen. Hoe u scoort t.o.v. het landelijk gemiddelde ziet u aangegeven in kleuren en a.d.h.v. de + of - tekens (zie legenda onder de grafiek).

(NB: De staafjes zijn grijs als er onvoldoende benchmarkdata aanwezig is)



	cijfer
Algemeen	9,2
Doen van uw werk	8,5
Van wat u terugkrijgt	7,9
Communicatie directie	9,1
Relatie leerlingen	9,1
Relatie ouders	8,2
Normen en waarden	9,1
Taakverdeling	7,4
Arbeidsomstandigheden	8,7
Arbeidsvoorwaarden	7,4
Overkoepelende organisatie	7,4
MR	6,6

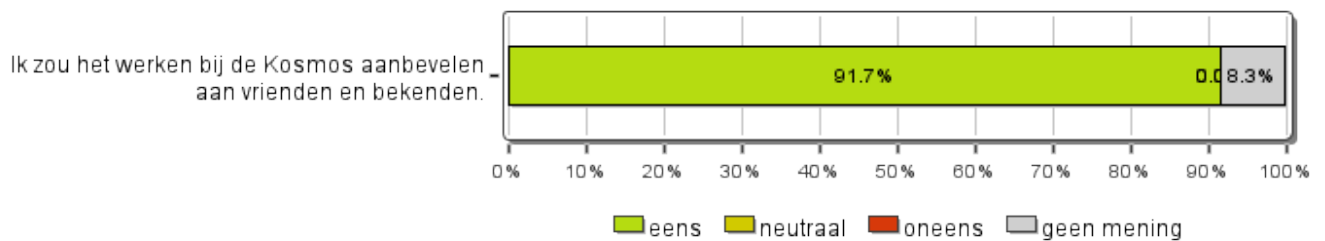
## 9. Functie binnen de school



	percentage
Leerkracht	75,0%
Directie / Management	0,0%
Ondersteunend personeel	25,0%

n = 12

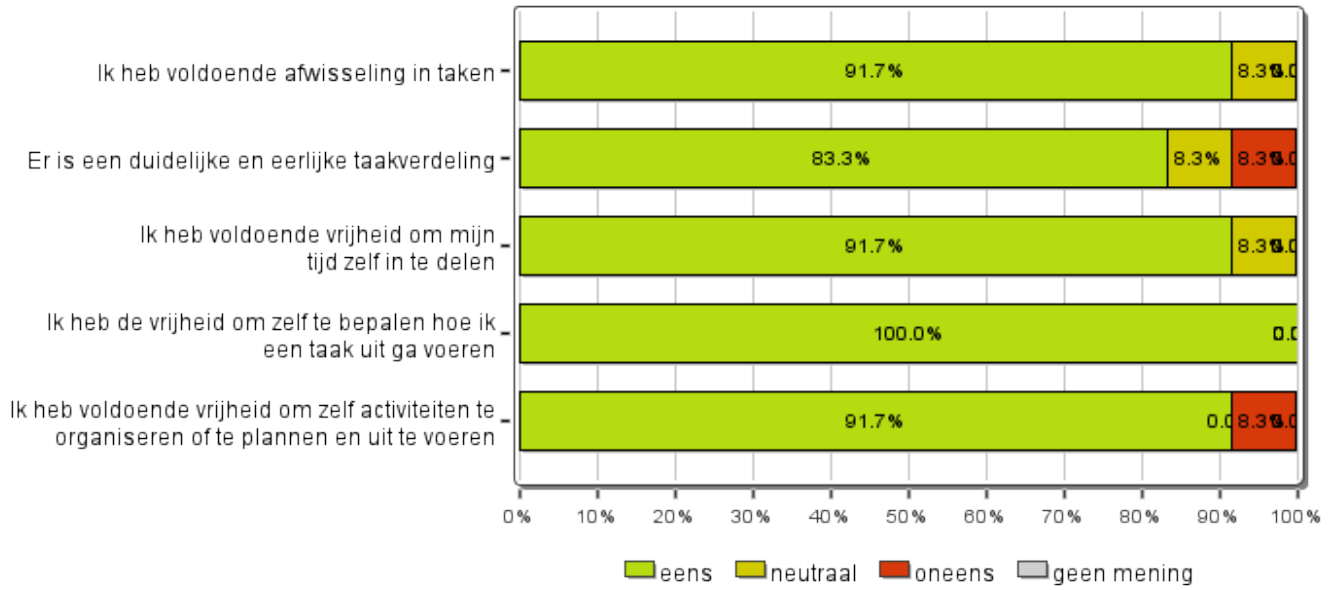
## 10. Aanbeveling school



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik zou het werken bij de Kosmos aanbevelen aan vrienden en bekenden.	75,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%

n = 12

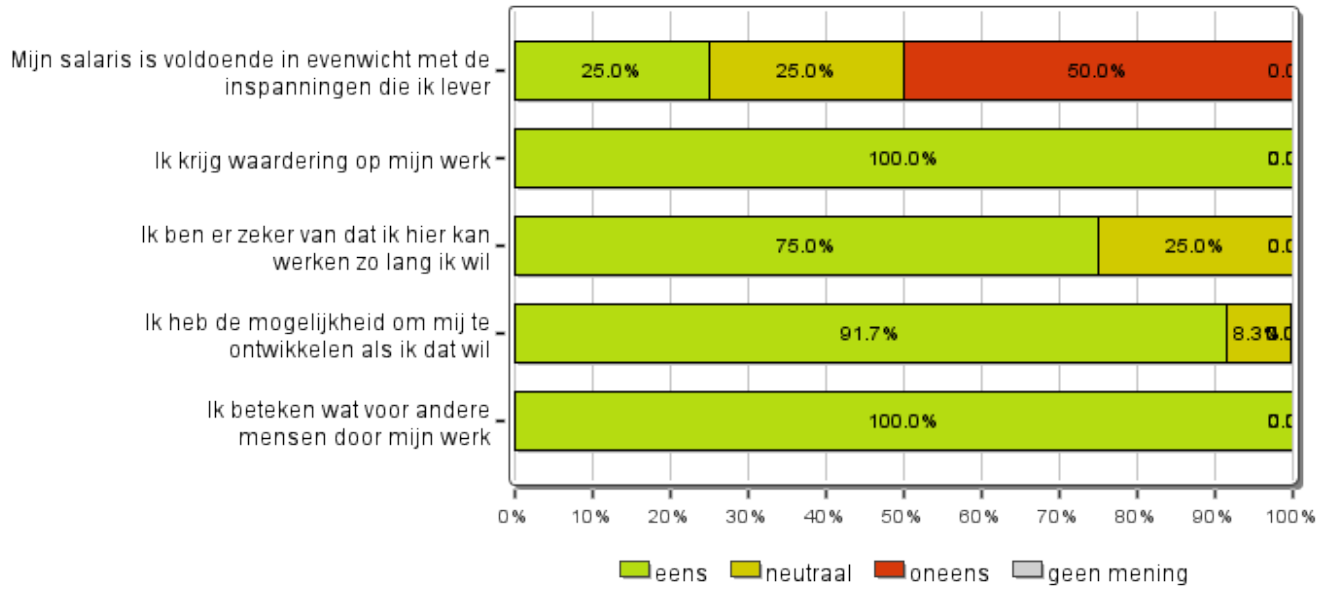
## 11. Inhoud van het werk



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik heb voldoende afwisseling in taken	50,0%	41,7%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Er is een duidelijke en eerlijke taakverdeling	50,0%	33,3%	8,3%	8,3%	0,0%	0,0%
Ik heb voldoende vrijheid om mijn tijd zelf in te delen	50,0%	41,7%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik heb de vrijheid om zelf te bepalen hoe ik een taak uit ga voeren	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik heb voldoende vrijheid om zelf activiteiten te organiseren of te plannen en uit te voeren	58,3%	33,3%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%

n = 12

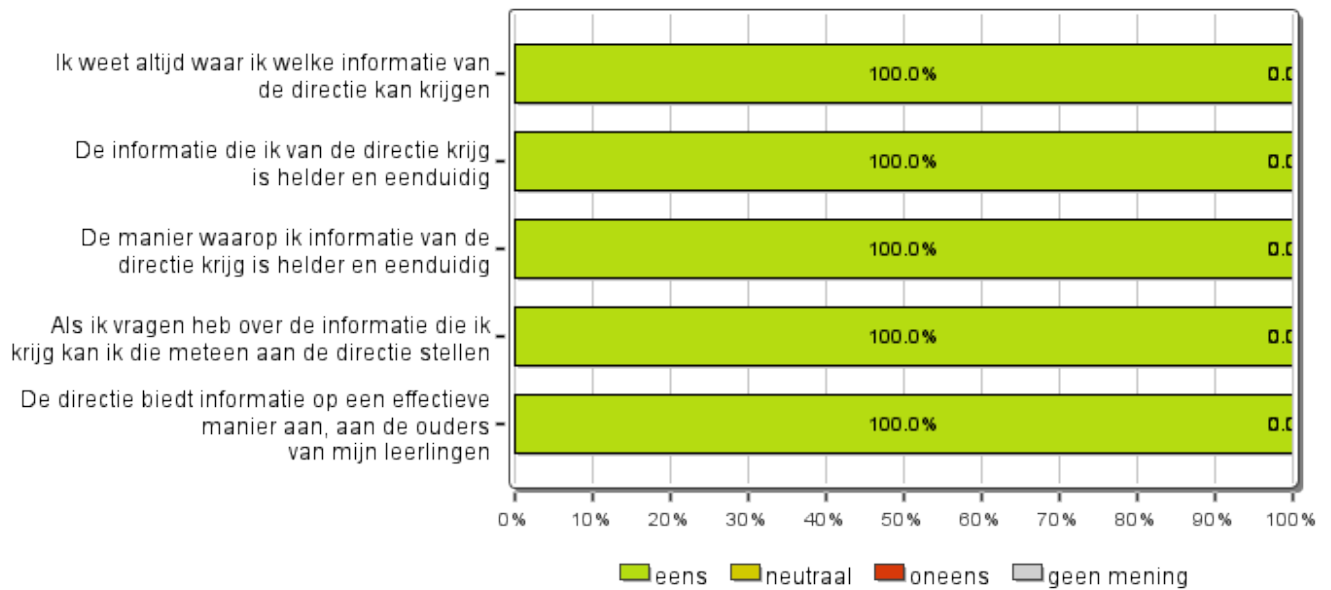
## 12. Stellingen



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Mijn salaris is voldoende in evenwicht met de inspanningen die ik lever	0,0%	25,0%	25,0%	41,7%	8,3%	0,0%
Ik krijg waardering op mijn werk	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik ben er zeker van dat ik hier kan werken zo lang ik wil	41,7%	33,3%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik heb de mogelijkheid om mij te ontwikkelen als ik dat wil	41,7%	50,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik beteken wat voor andere mensen door mijn werk	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 12

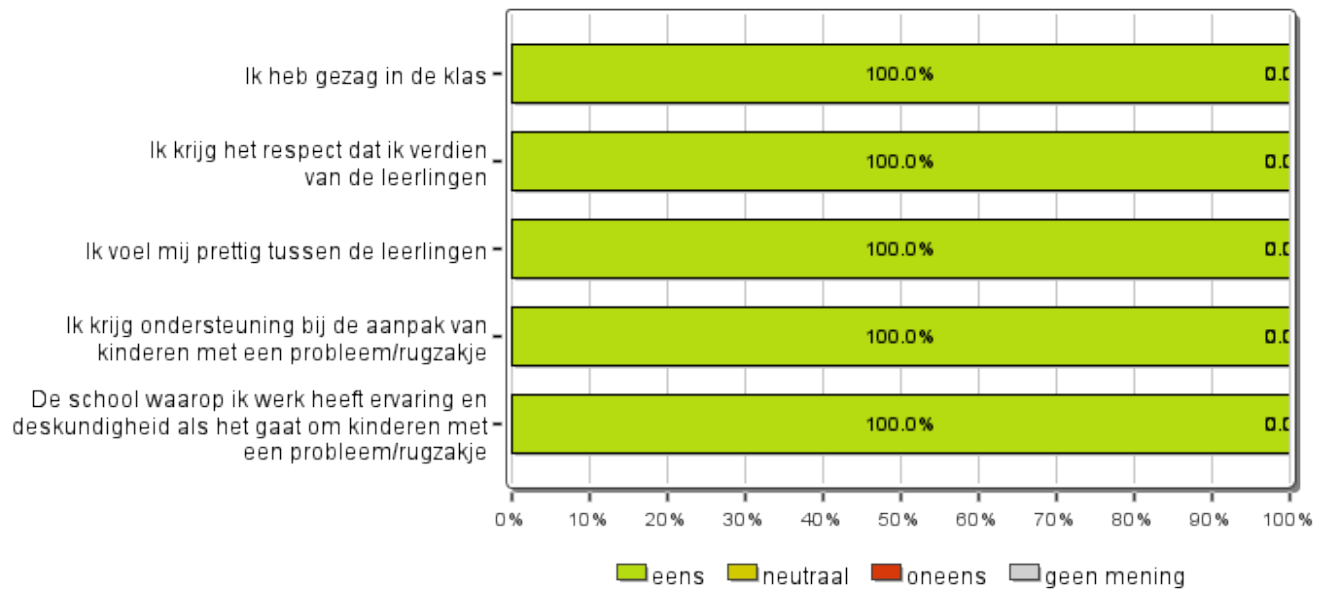
### 13. In de klas



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik weet altijd waar ik welke informatie van de directie kan krijgen	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De informatie die ik van de directie krijg is helder en eenduidig	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De manier waarop ik informatie van de directie krijg is helder en eenduidig	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Als ik vragen heb over de informatie die ik krijg kan ik die meteen aan de directie stellen	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De directie biedt informatie op een effectieve manier aan, aan de ouders van mijn leerlingen	41,7%	58,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 12

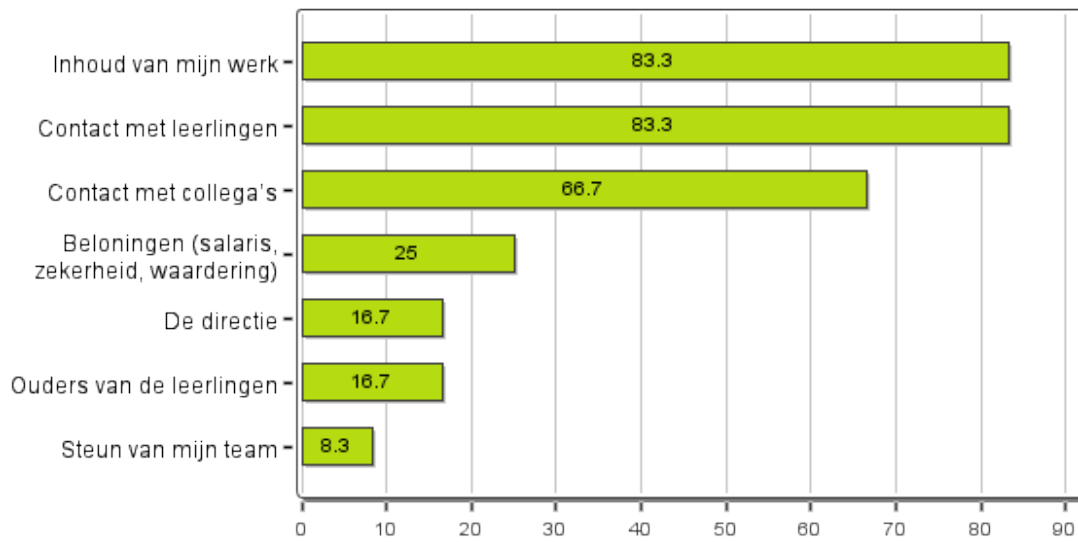
## 14. Communicatie met de leerlingen



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik heb gezag in de klas	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik krijg het respect dat ik verdien van de leerlingen	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik voel mij prettig tussen de leerlingen	91,7%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik krijg ondersteuning bij de aanpak van kinderen met een probleem/rugzakje	22,2%	77,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De school waarop ik werk heeft ervaring en deskundigheid als het gaat om kinderen met een probleem/rugzakje	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 9

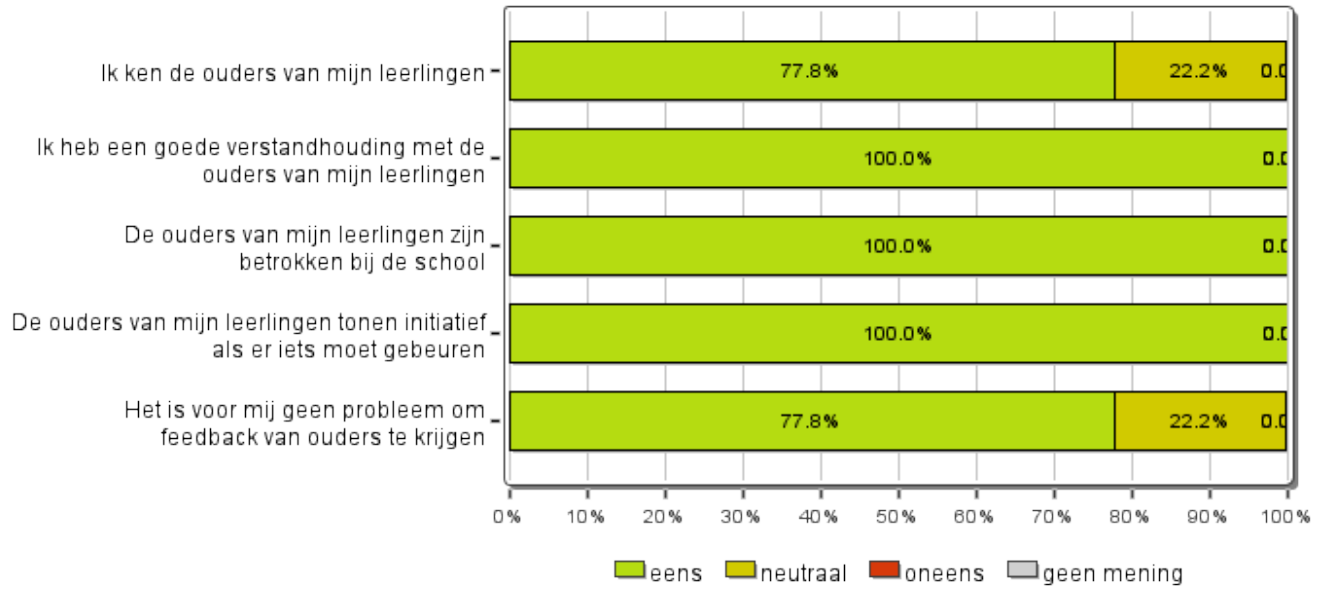
## 15. Motivatie



	percentage
Inhoud van mijn werk	83,3%
Contact met leerlingen	83,3%
Contact met collega's	66,7%
Beloningen (salaris, zekerheid, waardering)	25,0%
De directie	16,7%
Ouders van de leerlingen	16,7%
Steun van mijn team	8,3%

n = 12

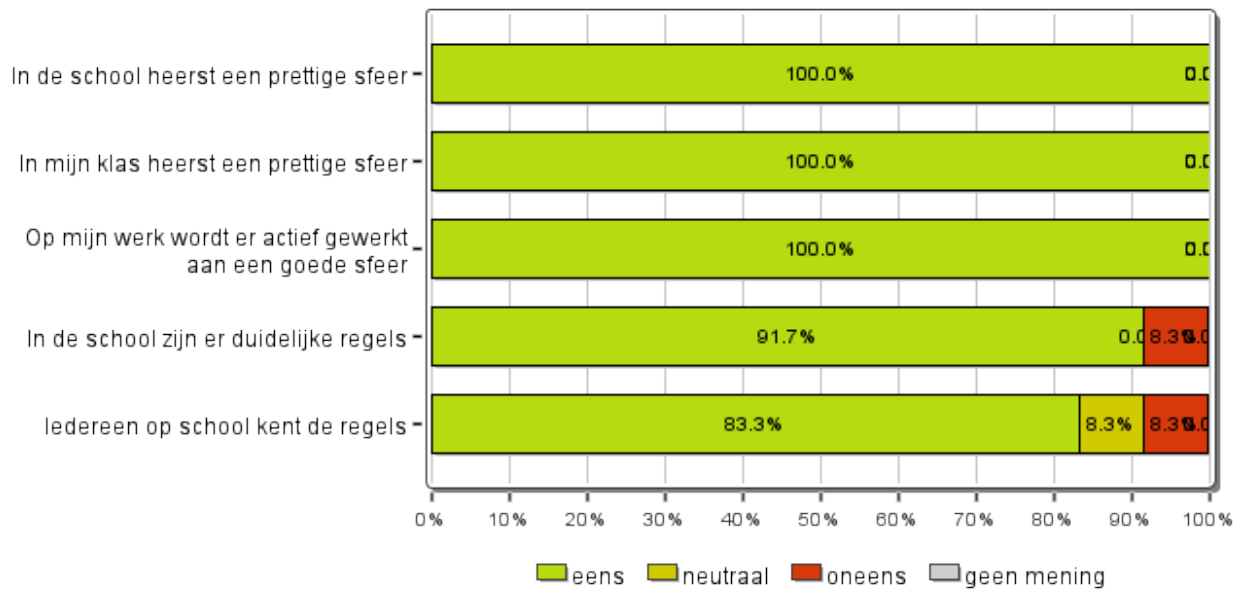
## 16. Communicatie met de ouders



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik ken de ouders van mijn leerlingen	22,2%	55,6%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik heb een goede verstandhouding met de ouders van mijn leerlingen	22,2%	77,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De ouders van mijn leerlingen zijn betrokken bij de school	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De ouders van mijn leerlingen tonen initiatief als er iets moet gebeuren	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Het is voor mij geen probleem om feedback van ouders te krijgen	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 9

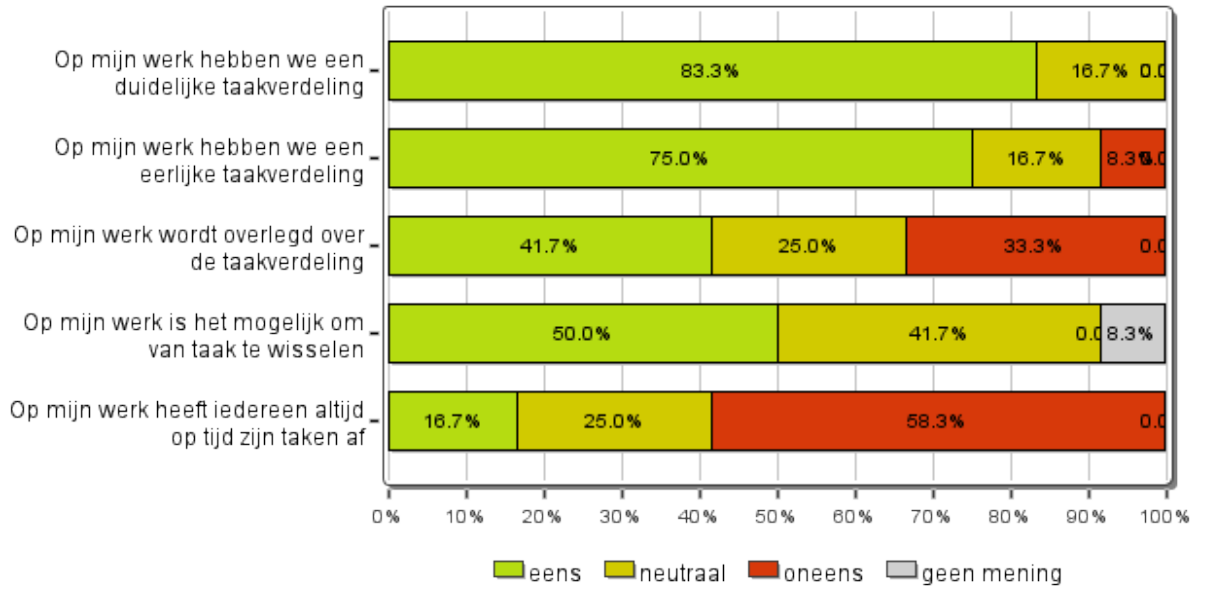
## 17. Sfeer en regels



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
In de school heerst een prettige sfeer	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
In mijn klas heerst een prettige sfeer	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn werk wordt er actief gewerkt aan een goede sfeer	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
In de school zijn er duidelijke regels	50,0%	41,7%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%
Iedereen op school kent de regels	41,7%	41,7%	8,3%	8,3%	0,0%	0,0%

n = 12

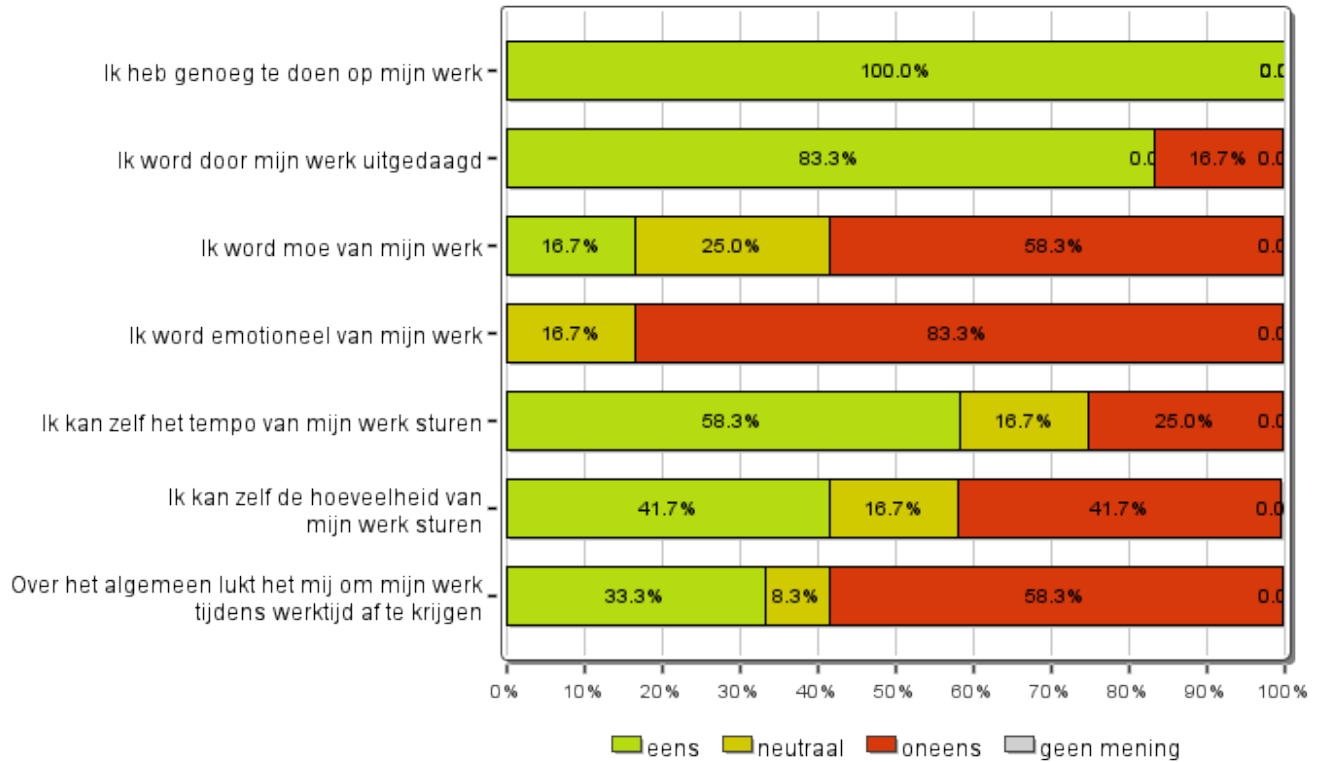
## 18. Taken en taakverdeling



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Op mijn werk hebben we een duidelijke taakverdeling	8,3%	75,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn werk hebben we een eerlijke taakverdeling	16,7%	58,3%	16,7%	8,3%	0,0%	0,0%
Op mijn werk wordt overlegd over de taakverdeling	8,3%	33,3%	25,0%	33,3%	0,0%	0,0%
Op mijn werk is het mogelijk om van taak te wisselen	0,0%	50,0%	41,7%	0,0%	0,0%	8,3%
Op mijn werk heeft iedereen altijd op tijd zijn taken af	0,0%	16,7%	25,0%	50,0%	8,3%	0,0%

n = 12

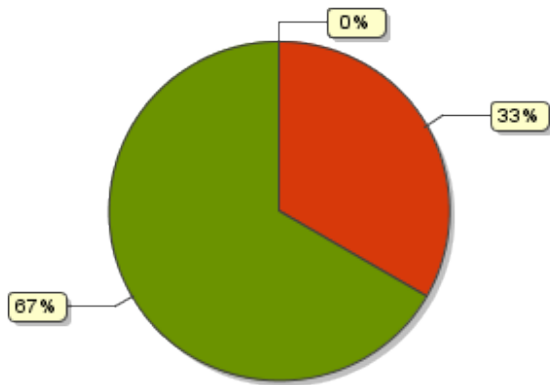
## 19. Werkdruk



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik heb genoeg te doen op mijn werk	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik word door mijn werk uitgedaagd	25,0%	58,3%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%
Ik word moe van mijn werk	0,0%	16,7%	25,0%	58,3%	0,0%	0,0%
Ik word emotioneel van mijn werk	0,0%	0,0%	16,7%	58,3%	25,0%	0,0%
Ik kan zelf het tempo van mijn werk sturen	8,3%	50,0%	16,7%	25,0%	0,0%	0,0%
Ik kan zelf de hoeveelheid van mijn werk sturen	0,0%	41,7%	16,7%	33,3%	8,3%	0,0%
Over het algemeen lukt het mij om mijn werk tijdens werktijd af te krijgen	16,7%	16,7%	8,3%	41,7%	16,7%	0,0%

n = 12

## 20. Mijn werkdruk is...

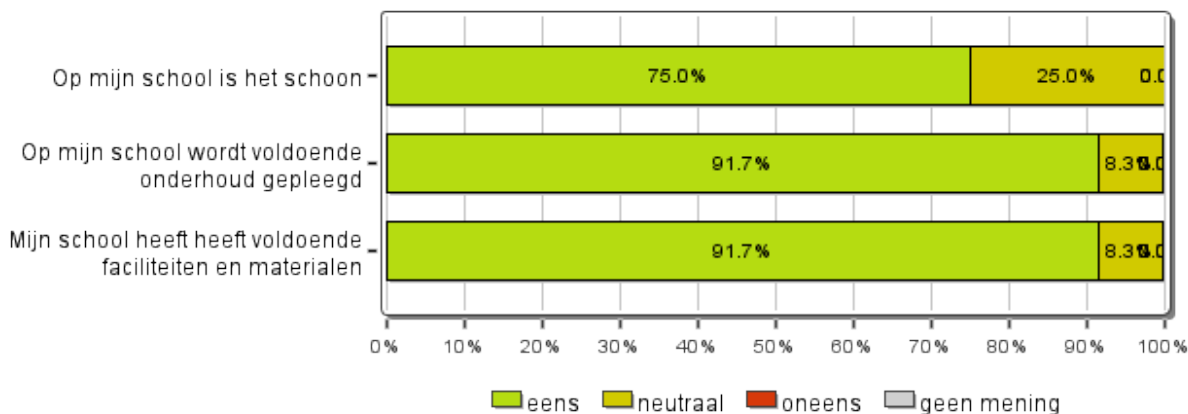


- veel te hoog
- te hoog
- precies goed
- te laag
- veel te laag
- weet niet / geen mening

	percentage
veel te hoog	0,0%
te hoog	33,3%
precies goed	66,7%
te laag	0,0%
veel te laag	0,0%
weet niet / geen mening	0,0%

n = 12

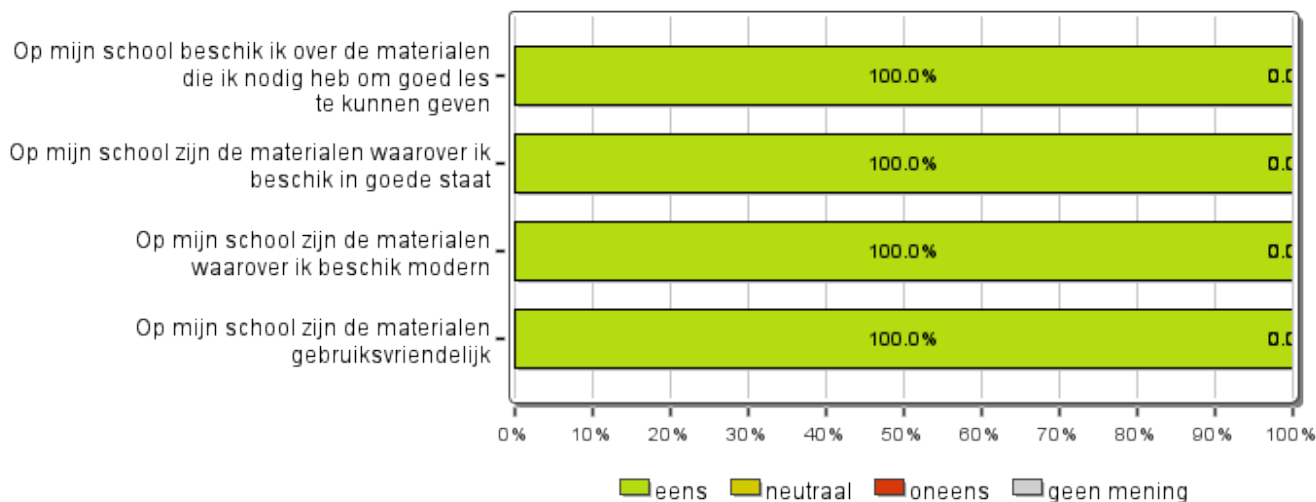
## 21. Arbeidsomstandigheden



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Op mijn school is het schoon	16,7%	58,3%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn school wordt voldoende onderhoud gepleegd	33,3%	58,3%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Mijn school heeft voldoende faciliteiten en materialen	41,7%	50,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 12

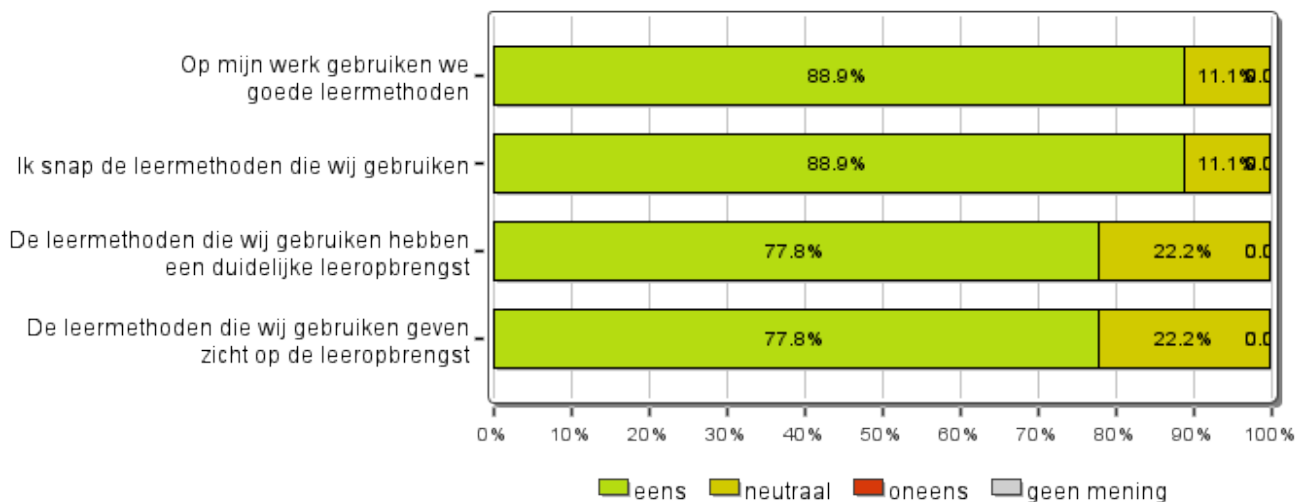
## 22. Materialen



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Op mijn school beschik ik over de materialen die ik nodig heb om goed les te kunnen geven	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn school zijn de materialen waarover ik beschik in goede staat	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn school zijn de materialen waarover ik beschik modern	41,7%	58,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn school zijn de materialen gebruiksvriendelijk	41,7%	58,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 12

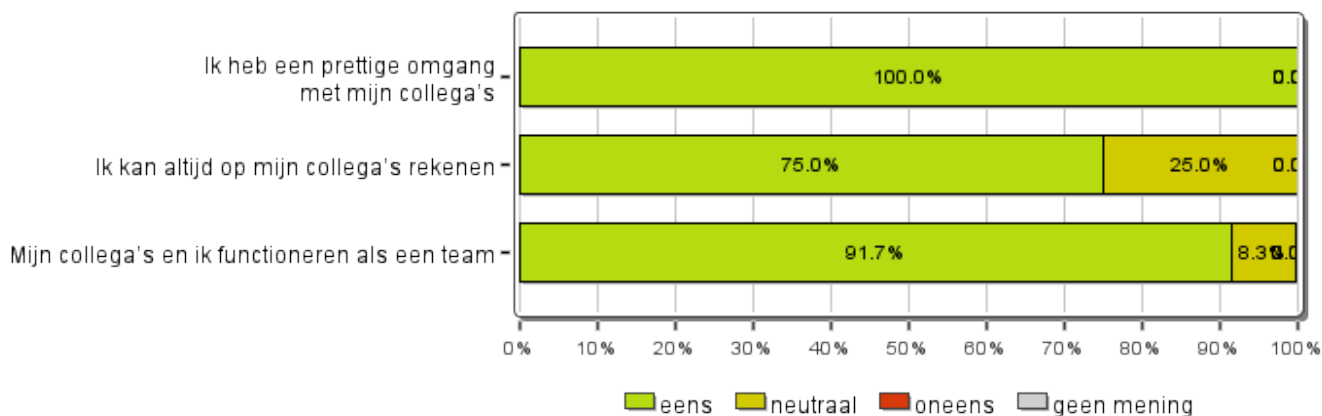
### 23. Leermethoden



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Op mijn werk gebruiken we goede leermethoden	22,2%	66,7%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik snap de leermethoden die wij gebruiken	22,2%	66,7%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%
De leermethoden die wij gebruiken hebben een duidelijke leeropbrengst	11,1%	66,7%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%
De leermethoden die wij gebruiken geven zicht op de leeropbrengst	11,1%	66,7%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 9

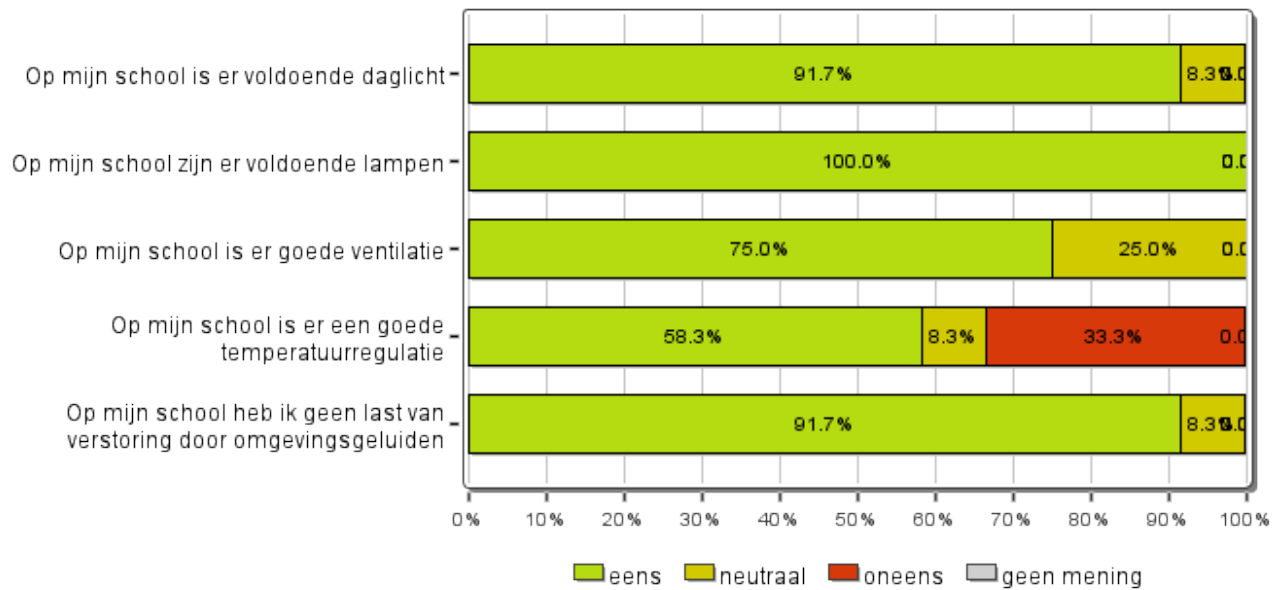
### 24. Collega's



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik heb een prettige omgang met mijn collega's	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik kan altijd op mijn collega's rekenen	16,7%	58,3%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mijn collega's en ik functioneren als een team	25,0%	66,7%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 12

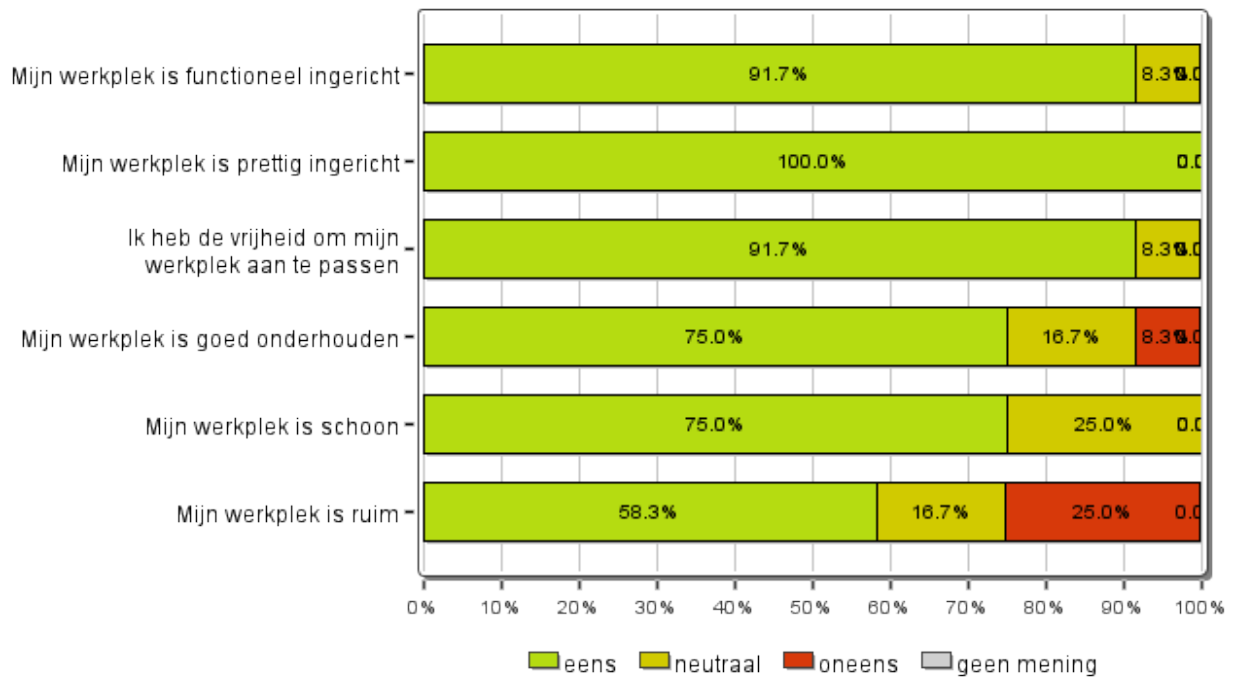
## 25. Verlichting en ventilatie



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Op mijn school is er voldoende daglicht	41,7%	50,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn school zijn er voldoende lampen	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn school is er goede ventilatie	33,3%	41,7%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn school is er een goede temperatuurregulatie	25,0%	33,3%	8,3%	33,3%	0,0%	0,0%
Op mijn school heb ik geen last van verstoring door omgevingsgeluiden	41,7%	50,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 12

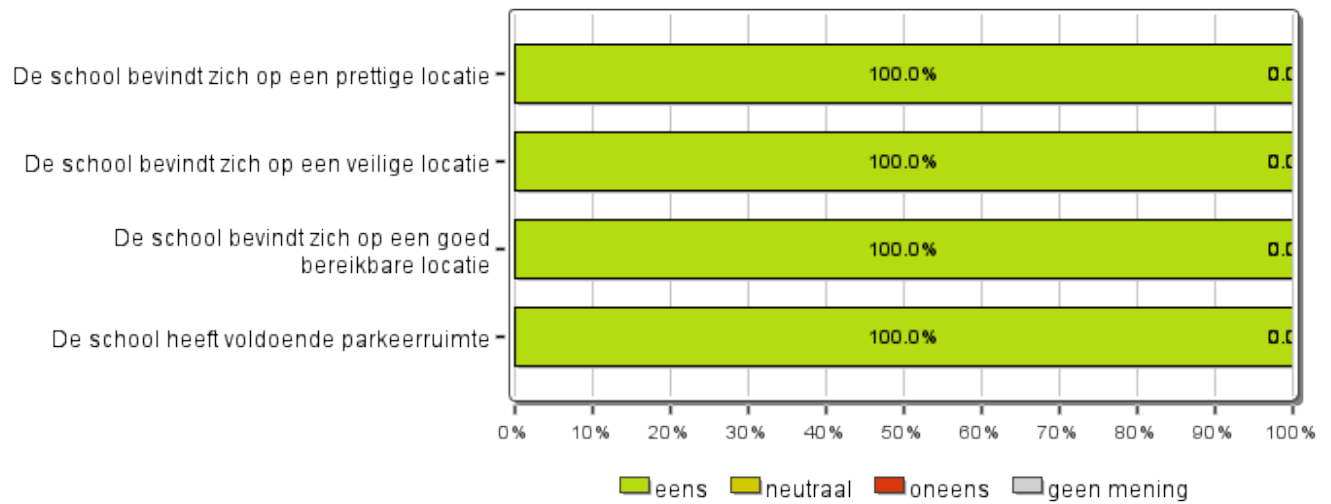
## 26. Werkplek



	helemaal mee eens	me e e e s	neutraal	me e oneens	helemaal me e oneens	weet niet / geen mening
Mijn werkplek is functioneel ingericht	58,3%	33,3%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Mijn werkplek is prettig ingericht	41,7%	58,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik heb de vrijheid om mijn werkplek aan te passen	41,7%	50,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Mijn werkplek is goed onderhouden	25,0%	50,0%	16,7%	8,3%	0,0%	0,0%
Mijn werkplek is schoon	16,7%	58,3%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mijn werkplek is ruim	33,3%	25,0%	16,7%	25,0%	0,0%	0,0%

n = 12

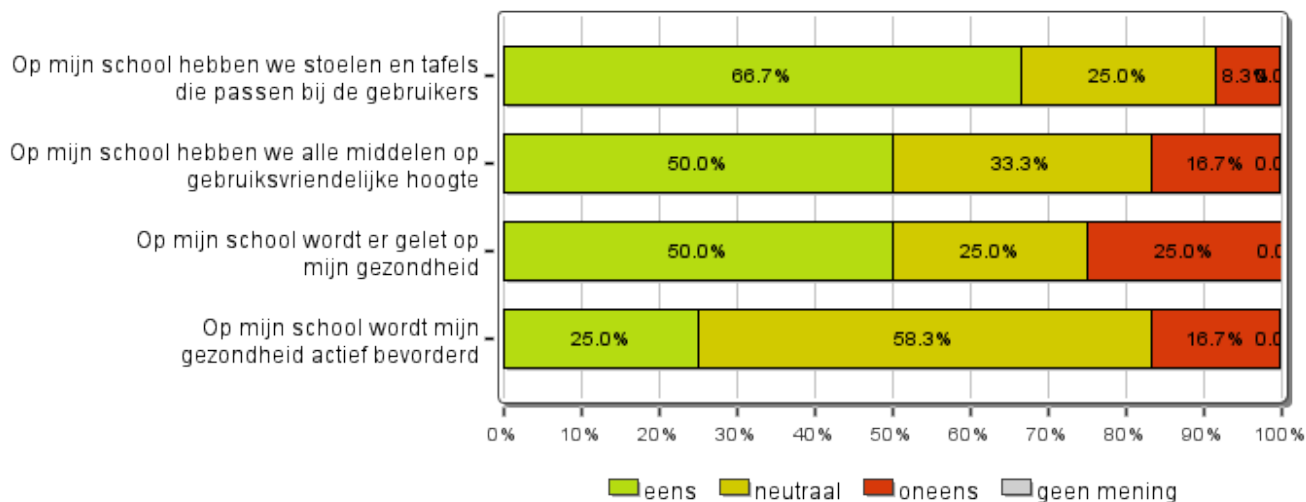
## 27. Lokatie van de school



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
De school bevindt zich op een prettige locatie	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De school bevindt zich op een veilige locatie	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De school bevindt zich op een goed bereikbare locatie	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De school heeft voldoende parkeerruimte	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

n = 12

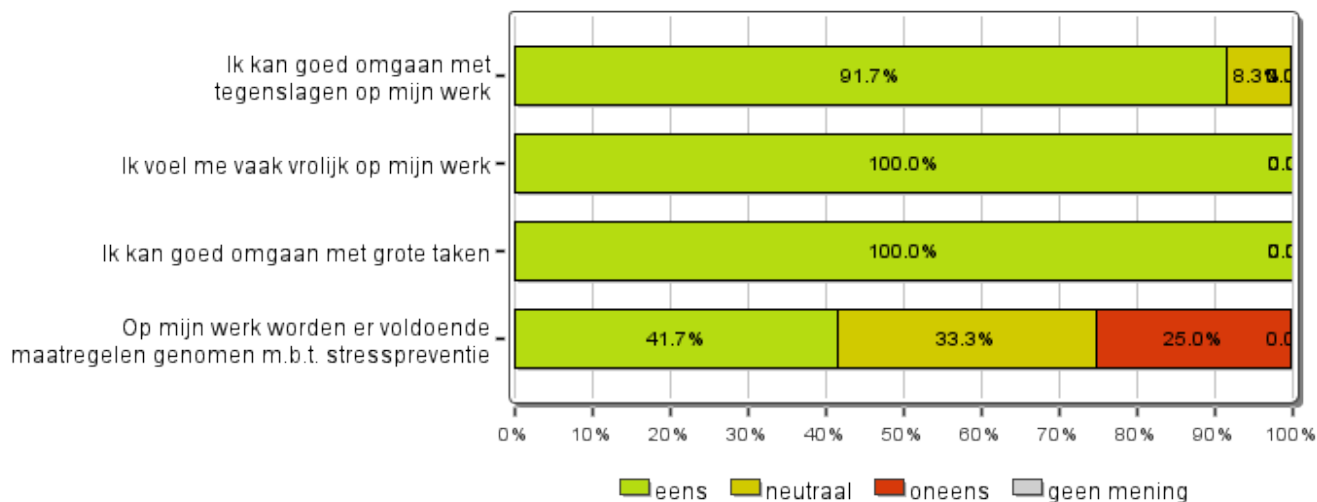
## 28. Arbeidsvoorwaarden en gezondheid



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Op mijn school hebben we stoelen en tafels die passen bij de gebruikers	8,3%	58,3%	25,0%	8,3%	0,0%	0,0%
Op mijn school hebben we alle middelen op gebruiksvriendelijke hoogte	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%
Op mijn school wordt er gelet op mijn gezondheid	8,3%	41,7%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Op mijn school wordt mijn gezondheid actief bevorderd	8,3%	16,7%	58,3%	16,7%	0,0%	0,0%

n = 12

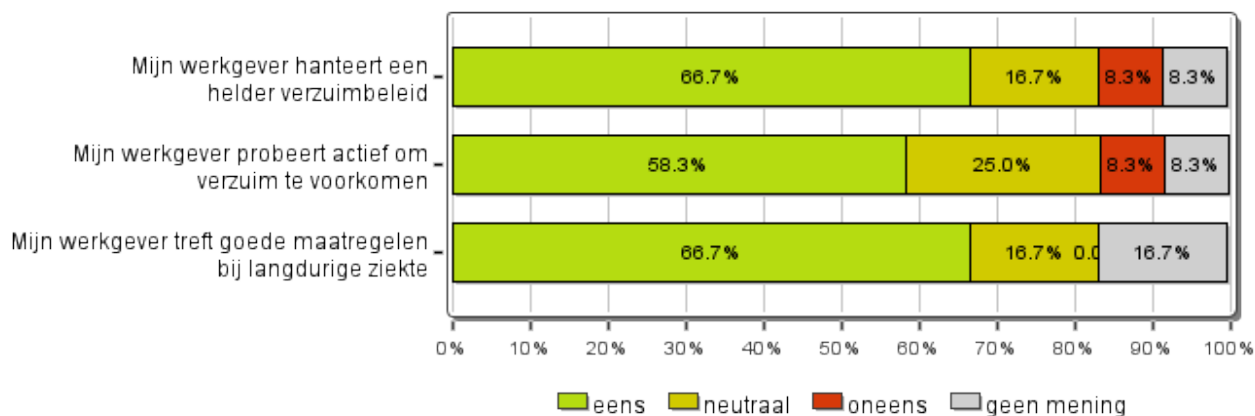
## 29. Stress



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik kan goed omgaan met tegenslagen op mijn werk	25,0%	66,7%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik voel me vaak vrolijk op mijn werk	41,7%	58,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ik kan goed omgaan met grote taken	41,7%	58,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Op mijn werk worden er voldoende maatregelen genomen m.b.t. stresspreventie	0,0%	41,7%	33,3%	16,7%	8,3%	0,0%

n = 12

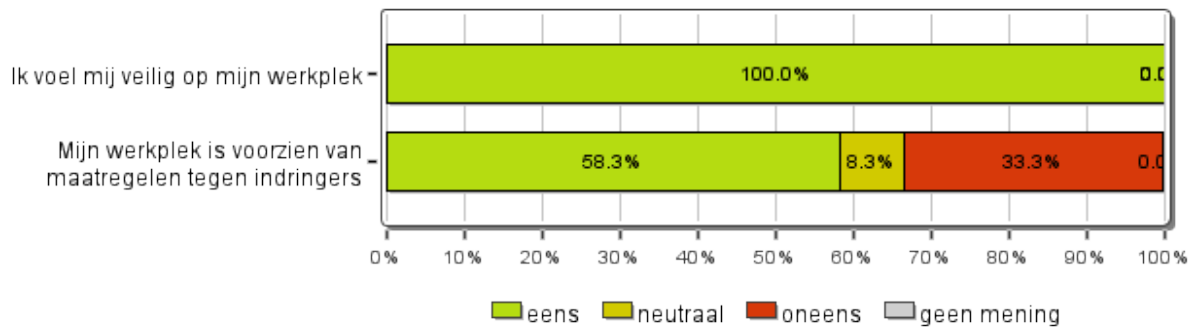
## 30. Verzuim



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Mijn werkgever hanteert een helder verzuimbeleid	16,7%	50,0%	16,7%	8,3%	0,0%	8,3%
Mijn werkgever probeert actief om verzuim te voorkomen	25,0%	33,3%	25,0%	8,3%	0,0%	8,3%
Mijn werkgever treft goede maatregelen bij langdurige ziekte	33,3%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%

n = 12

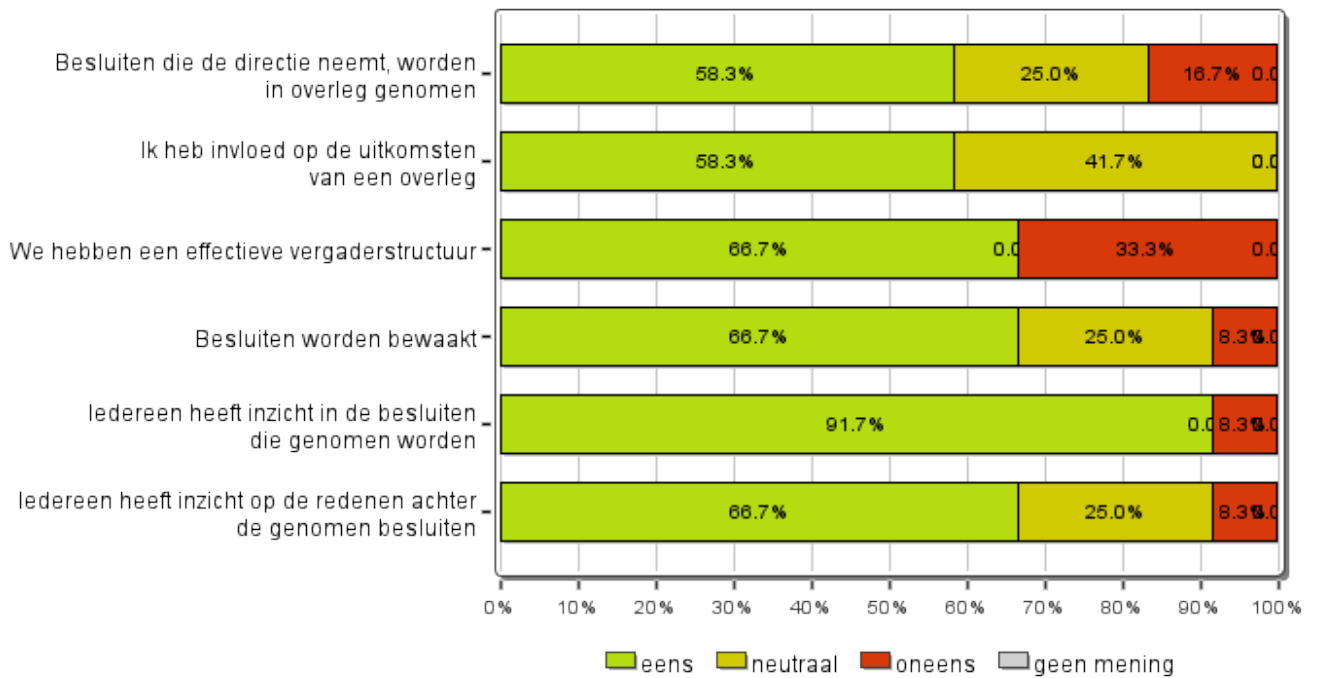
### 31. Veiligheid



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Ik voel mij veilig op mijn werkplek	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mijn werkplek is voorzien van maatregelen tegen indringers	25,0%	33,3%	8,3%	33,3%	0,0%	0,0%

n = 12

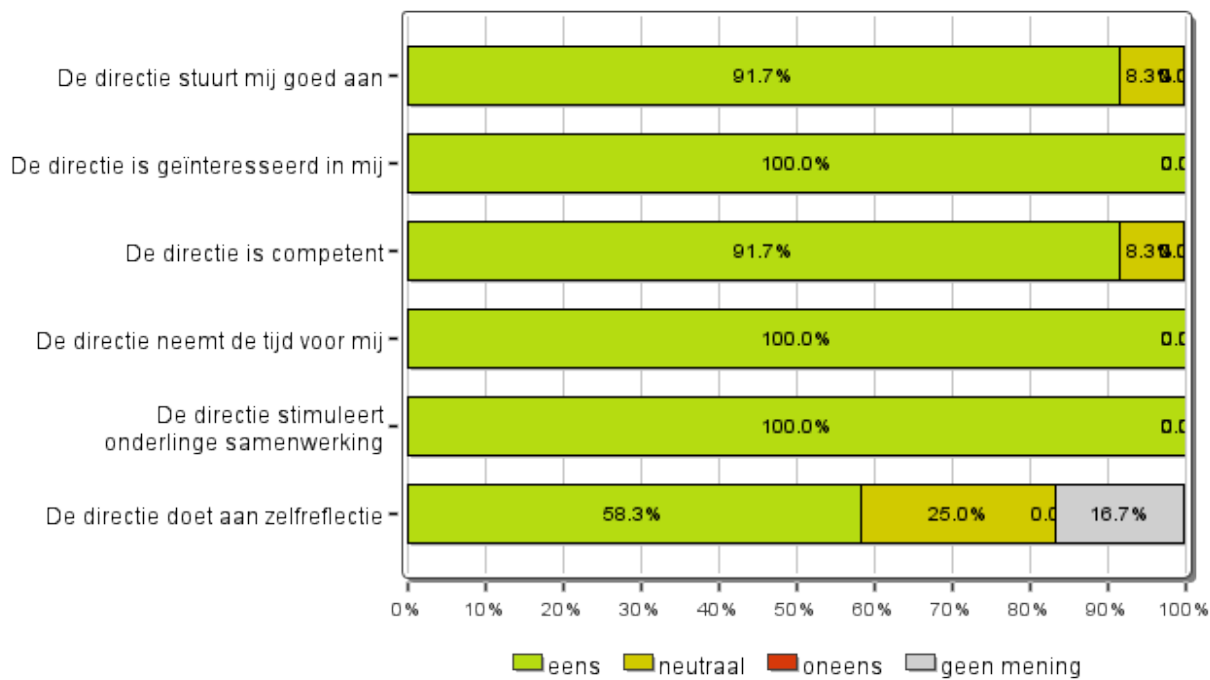
## 32. Management



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
Besluiten die de directie neemt, worden in overleg genomen	0,0%	58,3%	25,0%	16,7%	0,0%	0,0%
Ik heb invloed op de uitkomsten van een overleg	25,0%	33,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%
We hebben een effectieve vergaderstructuur	41,7%	25,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%
Besluiten worden bewaakt	16,7%	50,0%	25,0%	8,3%	0,0%	0,0%
Iedereen heeft inzicht in de besluiten die genomen worden	16,7%	75,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%
Iedereen heeft inzicht op de redenen achter de genomen besluiten	8,3%	58,3%	25,0%	8,3%	0,0%	0,0%

n = 12

### 33. Directie



	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
De directie stuurt mij goed aan	33,3%	58,3%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
De directie is geïnteresseerd in mij	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De directie is competent	66,7%	25,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%
De directie neemt de tijd voor mij	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De directie stimuleert onderlinge samenwerking	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
De directie doet aan zelfreflectie	33,3%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	16,7%

n = 12